

# **Protection des données personnelles dans le cadre de l'enquête de satisfaction Elisabeth 2026**

Dans le cadre de la fourniture à ELISABETH des services nécessaires à la réalisation d'une enquête de satisfaction, la société QUEST, agissant en qualité de sous-traitant, va utiliser des données personnelles pour le compte de ELISABETH, agissant en qualité de responsable du traitement.

Les termes « données à caractère personnel », « traitement », « responsable du traitement » et « soustraitant » s'entendent au sens du règlement (UE) 2016/679 (ci-après « **RGPD** ») et de la législation luxembourgeoise applicable en matière de protection de données.

## **Quelles données sont traitées et pour quelles finalités ?**

Les opérations de traitement à réaliser par QUEST dans le cadre du contrat sont les suivantes :

L'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion. Seules les données personnelles strictement nécessaires à l'exécution du présent contrat doivent et peuvent être traitées par le sous-traitant.

Pour l'exécution des finalités mentionnées ci-dessous dans le cadre du contrat, QUEST traite les données personnelles suivantes :

- Nom,
- Prénom,
- Adresse email professionnelle,
- Qualificatifs du répondant
- Réponse aux questionnaires

## **Qui est concerné par l'enquête de satisfaction ?**

Les catégories de personnes concernées par ces traitements sont les suivantes :

- collaborateurs du groupe ELISABETH

## **Les données sont-elles protégées ?**

Le sous-traitant s'engage à adopter, mettre en œuvre et maintenir des mesures techniques et organisationnelles appropriées concernant les risques inhérents au traitement et à la nature des

données personnelles afin d'éviter la destruction, la perte ou l'altération accidentelle ou illégale, la divulgation non autorisée de données personnelles ou l'accès non autorisé à ces dernières.

Les fichiers mis à disposition de QUEST et les coordonnées de contact des personnes cibles ne seront utilisés à aucune autre fin que celle de l'exécution du contrat et la fourniture des modules d'études. Les fichiers mis à disposition de QUEST et les coordonnées de contact ne seront communiqués à aucune tierce personne morale ou physique.

Les fichiers mis à disposition et les résultats seront stockés temporairement sur les serveurs de Quest qui sont hébergés au Luxembourg. Il est convenu entre les Parties que les données personnelles fournies par ELISABETH ou collectées ne pourront à aucun moment être traitées et notamment stockées en dehors de l'Union Européenne.

### **Combien de temps les données sont-elles conservées ?**

Les fichiers mis à disposition de QUEST et les coordonnées de contact seront détruits au plus tard un mois après avoir délivré les résultats du sondage.

### **Où puis-je exercer les droits sur la protection des données ?** (articles 15 et suivants du RGPD)

Les données des participants ne sont pas connues de Elisabeth car le sondage est anonyme. Elisabeth reçoit des résultats agglomérées des données nominatives traitées par son sous-traitant, Quest. En cas d'exercice par un collaborateur de ses droits en matière de protection des données, la demande doit être adressée par écrit à la Société Quest, à la personne s'occupant des données :

carlo.kissen@quest.lu

Lorsque les personnes concernées exercent auprès du sous-traitant des demandes d'exercice de leurs droits, la demande devra être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité du demandeur pour permettre à la société d'en vérifier le bien fondé.

Version 09-09-2026