

Notice d'information sur le traitement des données à caractère personnel des donateurs

La présente notice d'information s'adresse au donateur, qui nous communique certaines de ses données dans le contexte de son geste en faveur de nos activités et lui apporte les informations nécessaires sur l'usage de ses données personnelles dans le cadre de la gestion des dons et sur les droits dont il dispose.

La fondation reconnue d'utilité publique « Elisabeth Stéftung » (ci-après dénommé « la fondation ») s'engage à traiter toutes les données personnelles qui lui sont confiées ou qu'elle traite dans le cadre de ses activités en conformité avec le Règlement européen n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (ci-après dénommé « RGPD ») et avec le code de bonne conduite de l'association « Don en confiance asbl », dont la fondation est membre.

1. Le responsable du traitement des données personnelles

Elisabeth Stéftung
121, avenue de la Faiëncerie
L-1511 Luxembourg
e-mail : info@elisabethstéftung.lu

2. Finalités et bases de légitimité du traitement

Le responsable du traitement traite les données personnelles de la manière suivante afin de lui permettre d'organiser la collecte des dons et garantir la gestion rigoureuse des dons et la transparence financière.

- Pour la gestion administrative des dons et remplir ses obligations comptables, sur la base du **respect d'une obligation légale** et sur la base de **l'intérêt légitime** de l'organisme pour lui permettre d'envoyer (i) aux donateurs l'attestation fiscale afférente au don et (ii) aux familles, au nom desquelles les dons sont faits, l'information leur permettant de remercier les donateurs.
- Pour l'envoi de courriers ou la tenue du site internet sur base de **l'intérêt légitime** du responsable du traitement pour lui permettre d'entretenir le contact avec les donateurs et les familles ayant désigné l'organisme comme bénéficiaire des dons en les informant des actions entreprises et des actualités dans le respect des principes du code de bonne conduite Dons en confiance.
- Pour gérer ses relations avec les fournisseurs ou faire valoir ses droits en justice sur base de l'intérêt légitime de l'organisme.

La fondation s'engage à faire le traitement dans le respect des obligations légales, contractuelles et selon l'intérêt légitime de l'organisme tout en prenant soin de respecter les droits et choix des donateurs.



3. Les catégories de données traitées

La fondation ne collecte que les données nécessaires à l'exécution de ses missions. Ces informations sont communiquées par le donateur. Les données suivantes sont traitées :

- Données d'identification personnelles (nom, prénom, titre, adresse, adresse mail et numéro de téléphone)
- Données d'identification bancaires (No IBAN, Code SWIFT)
- Motifs et informations sur les transactions réalisées

Dans le cadre de la gestion des dons, la fondation ne traite pas de données sensibles.

4. Les destinataires des données traitées

Conformément aux engagements pris dans le Code de bonne conduite « Don en Confiance », la fondation ne transmet pas les coordonnées des donateurs à d'autres organisations caritatives.

La fondation traite les données personnelles des donateurs en toute confidentialité et fait appel dans le groupe Elisabeth aux services d'Apollonia S.A. S.I.S. (services communication, informatique, comptabilité et qualité) sur la base du besoin de savoir ou encore partage les données avec des tiers, lorsque cela est exigé par la loi (administrations et autorités compétentes).

A des fins internes, seuls les collaborateurs habilités pourront accéder aux données personnelles du donateur.

Lorsqu'un donateur a fait un don suite à l'appel d'autres personnes ou organisations, ces dernières peuvent recevoir une information concernant le don afin de leur permettre de remercier le donateur.

La fondation s'engage à mettre en place des mesures organisationnelles et techniques afin d'assurer la sécurité des données à caractère personnel. Les données sont stockées dans l'Union européenne.

5. La durée de conservation des données

Ces données sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs énoncés ci-dessus et au maximum pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités. Ainsi les données nécessaires à la comptabilité sont conservées 10 ans.

6. Droits des personnes concernées

En tant que personne concernée, le donateur peut exercer les droits suivants :

- Droit d'accès (Art. 15)
- Droit de révocation du consentement (Art. 7)
- Droit à l'oubli / de modification (Art. 17 et Art. 16)
- Droit d'opposition ou de limitation du traitement (Art. 21 et Art. 18)
- Droit à la portabilité des données (Art. 20)
- Introduction d'une réclamation auprès de la Commission nationale pour la Protection des données (CNPD) (Art. 77)

La fondation se réserve le droit, en cas de demande manifestement non-fondée ou excessive (demande répétée, etc.), de refuser de répondre à la requête. En cas de refus, la fondation s'engage à indiquer les raisons du refus et les possibilités de recours auprès de l'autorité compétente.

Afin de permettre à la fondation de traiter la demande d'une personne concernée dans les plus brefs délais, la personne concernée doit communiquer les informations suivantes :

- nom et prénom
- l'adresse de correspondance ou adresse email
- l'objet de la demande
- la description de la demande

Pour s'assurer de l'identité du demandeur et de la légitimité de sa demande, une demande pour l'exercice d'un droit devra être accompagnée de la copie de la pièce d'identité (carte d'identité ou passeport en cours de validité) de la personne concernée, sauf si la vérification s'avère superflue.

Pour l'exercice d'un des droits énumérés ci-dessus ou pour se désinscrire de la newsletter, la personne concernée peut contacter le délégué à la protection des données de **Elisabeth** par e-mail à dpo@elisabeth.lu ou par courrier daté et signé à l'adresse :

Elisabeth Stëftung

Délégué à la protection des données
121, avenue de la Faiencerie
L-1511 Luxembourg

Afin de se conformer au mieux à la réglementation en vigueur, la fondation se réserve le droit de mettre à jour la présente notice d'information chaque fois que nécessaire.