

elisabeth.lu

Notice d'information concernant l'utilisation des sites internet Elisabeth et la protection des données

La présente notice d'information vous apporte les informations nécessaires sur l'usage de vos données et sur les droits dont vous disposez lors de l'utilisation de notre site internet. Elisabeth s'engage à traiter toutes les données personnelles qui lui sont confiées ou qu'il obtient dans le cadre de ses relations avec ses prestataires de service en conformité avec le Règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (ci-après dénommé « RGPD »). En cas de besoin, vous trouverez également sur notre site à la rubrique Protection des données la notice d'information propre aux secteurs enfance et jeunesse, personnes âgées, et personnes en situation de handicap.

1. Vos interlocuteurs en matière de protection des données

Le responsable du traitement :

La société de gestion et de coordination Apollonia S.A. S.I.S. offre des services de support administratif et informatique aux institutions **Elisabeth** et gère notamment le site internet. Il appartient à chaque service ou département d'assumer ses propres responsabilités dans le cadre du traitement de données.

Un délégué à la protection des données assiste le responsable du traitement dans la mise en œuvre des mesures nécessaires pour protéger les données et garantir le respect du RGPD.

Le responsable du traitement et le délégué à la protection des données sont à votre disposition pour toute demande d'information concernant le traitement des données à caractère personnel ou pour toute demande d'exercice de droits énoncés sous le point 6.

Apollonia S.A. S.I.S.
22, boulevard Joseph II
L-1840 Luxembourg

Elisabeth - Délégué à la protection des données
22, boulevard Joseph II
L-1840 Luxembourg

secretariat@elisabeth.lu

dpo@elisabeth.lu

2. Données personnelles traitées et finalités

a) Utilisation des « Cookies » sur le site internet elisabeth.lu

Pour assurer leur bon fonctionnement, nos sites utilisent des cookies, c'est-à-dire des fichiers textes qui sont stockés via la page Web par le browser sur l'ordinateur client, votre PC, tablette ou smartphone.

Il existe plusieurs types de cookies, voici ceux utilisés.

- Les cookies de session sont des références nécessaires pour distinguer les visiteurs d'une page. Un numéro de session est généralement sauvegardé par le navigateur. Cette information est effacée en fermant le navigateur. Ces cookies ne comportent pas de données personnelles.
- Les cookies techniques ou de préférence servent à sauvegarder les choix de l'utilisateur comme p.ex les informations relatives au suivi de Youtube ou le choix fait sur la barre des cookies. Ils ne comportent pas de données personnelles.

- Les cookies statistiques : des statistiques anonymes, sans utilisation de vos données personnelles, sont réalisées, dans notre base de données hébergée au Grand-duché, pour nous permettre de comprendre la navigation et les interactions sur le site, p.ex. quelle page du site est la plus visitée.
- Les cookies marketing : Pour comprendre comment les visiteurs utilisent notre site internet et améliorer notre offre, nous utilisons le système de traçage de « Google Analytics ». Une configuration anonyme est utilisée et en conséquence ne permet pas d'identifier un utilisateur.

De manière générale, pour limiter le suivi des cookies, nous avons mis en place un cookiebot qui anonymise votre adresse IP lors de la connexion initiale en supprimant la fin de l'adresse IP. De cette manière la sélection des cookies peut être faite de manière totalement anonyme dès l'instant où l'internaute se connecte sur le site.

Si vous avez accepté l'utilisation de cookies sur le site, la base légale est le consentement de la personne et la seule donnée utilisée est l'adresse IP de connexion, à laquelle notre partenaire informatique gestionnaire du registre des log de consentement au Luxembourg a également accès pour la gestion des pages du site.

b) Utilisation du formulaire de contact ou du bouton réclamation sur le site internet

Pour répondre à la demande de la personne qui nous contacte en utilisant le formulaire de contact ou de réclamation, nous utilisons comme données personnelles le nom, le prénom, l'e-mail ou le téléphone et l'objet de sa demande. Nous vous recommandons d'éviter d'inclure dans ces demandes des données dites sensibles, au sens de l'article 9 du RGPD, vous concernant ou concernant une tierce personne, comme par exemple des données relatives à la santé, aux opinions politiques ou aux convictions religieuses.

c) recrutement par le portail du site : voir notice spécifique sur le recrutement

https://www.elisabeth.lu/wp-content/uploads/2019/05/RH-ELIS_notice_recrutement_FR_20190408_V.pdf

3. *Le fondement juridique du traitement*

Lorsqu'une personne décide d'accepter l'utilisation de cookies sur le site ou nous contacte via le formulaire de contact ou de réclamation, la base légale de ce traitement est l'article 6 (1) a) du RGPD, à savoir le consentement de la personne qui nous contacte pour une demande.

La personne peut décider de retirer son consentement à tout moment et ainsi ne plus être contactée ou modifier la sélection des cookies autorisés directement avec le bouton gestion des cookies en bas de l'écran.

4. *Les destinataires des données traitées*

- Les demandes générées par le formulaire de contact sont reçues par le secrétariat, alors que celles utilisant l'onglet réclamation arrivent au service qualité. Dans les deux cas elles sont ensuite redirigées vers le ou les services des institutions pouvant apporter la réponse à la personne concernée ou les départements concernés par le problème de qualité soulevé dans la réclamation.
- Les données issues des cookies sont analysées par le département communication et éventuellement transmises à l'institution à l'origine d'une publication ou ayant réalisé un projet. Notre partenaire informatique Interact S.A., qui héberge et gère notre site internet, reçoit également et conserve les données relatives à l'acceptation des cookies.
- En cas de nécessité, par exemple si des informations du formulaire contact ou réclamation pouvaient leur être utiles, les autorités compétentes pourraient être destinataires de ces données.

- Les données stockées sur les serveurs Elisabeth restent au Luxembourg avec un niveau de sécurité élevé et ne sont pas transférées vers des pays tiers, qui offrirait une protection moindre.

5. Durée de conservation

En matière de cookies, pour savoir quels ont été les choix de l'internaute lors d'une précédente visite, nous conservons la sélection au maximum pendant 24 mois. Vous pouvez également à tout moment modifier cette sélection en utilisant le bouton de paramètres des cookies sur la page en bas à gauche.

Les informations que vous envoyez sur les formulaires de contact ou de réclamation sont gardées le temps nécessaire pour apporter une réponse ou au maximum pendant une période de 18 mois.

6. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, une personne concernée peut accéder à ses données et en obtenir une copie (article 15 du RGPD), obtenir la rectification de données inexactes ou incomplètes (article 16 du RGPD), s'opposer au traitement de ses données dans les conditions prévues par l'article 21 du RGPD et obtenir l'effacement de celles-ci dans les conditions prévues par l'article 17 du RGPD, dans les conditions prévues par l'article 18 de ce même règlement.

La personne concernée peut retirer à tout moment le consentement donné, soit par courrier ou par mail. Dans le cas du retrait du consentement, le traitement effectué restera valable jusqu'au jour du retrait effectif et sera arrêté avec effet pour l'avenir (article 7 RGPD).

Pour toute question concernant les traitements de vos données décrits ci-dessus ou pour toute demande relative à l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser au responsable du traitement de l'institution ou au délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

Elisabeth

Délégué à la protection des données
22, boulevard Joseph II
L-1840 Luxembourg
ou par e-mail à dpo@elisabeth.lu

La demande d'exercice des droits RGPD peut être faite sous forme d'une lettre datée et signée, accompagnée d'une copie d'un titre d'identité pour prouver qu'il s'agit bien de vous.

Afin de pouvoir traiter la demande, chaque requête doit contenir les informations suivantes :

- la dénomination du responsable du traitement, c'est-à-dire l'institution où vous êtes ;
- le nom de la personne concernée (usager, résident, vous-même), ainsi que celui du demandeur ou le représentant légal, le cas échéant ;
- votre qualité : usager ou employé ;
- l'adresse de correspondance ou adresse email,
- l'objet de la demande (le droit sollicité).

L'institution se réserve le droit, en cas de demande manifestement non-fondée ou excessive (demande répétée, etc.), de refuser de répondre à la requête. En cas de refus, l'institution s'engage à indiquer les raisons du refus et les possibilités de recours auprès de la Commission nationale pour la Protection des données (CNPD).

Le responsable de traitement se réserve le droit de mettre à jour la présente notice d'information chaque fois que nécessaire afin de se conformer au mieux à la législation en vigueur.

Version 2024-01