elisabeth

am sozialen déngscht zu lëtzebuerg

Rapport Annuel 2022

350 ans d'histoire

Image de couverture tirée du film événement "Caring" de David Ianni et MrFilms pour Elisabeth

elisabeth

am sozialen déngscht zu lëtzebuerg

Rapport Annuel 2022

350 ans d'histoire

Fernand Boden

Président du Conseil d'Administration

> **En 2022, nous avons célébré les 350 ans d'engagement social de Elisabeth.**

Depuis sa création, Elisabeth s'est imposé comme un acteur social fort au Luxembourg et a contribué à améliorer la qualité de vie de nombreuses personnes, en particulier des personnes les plus vulnérables. En 2022, nous avons célébré les 350 ans d'engagement social de Elisabeth témoignant ainsi notre détermination à continuer à être au service de la société luxembourgeoise. À cette occasion, l'œuvre musicale «Caring», composée par le pianiste David Ianni et mise en images par Michel Ribeiro dans nos structures, a été créée pour rendre hommage aux 2000 collaborateurs qui s'engagent avec compétence et bienveillance envers chaque personne accueillie.

La philosophie d'entreprise de Elisabeth qui guide nos actions, projets et activités quotidiennes a été modernisée à travers un processus participatif enrichissant avec la direction générale et les directeurs de nos institutions. Fidèle à notre tradition, elle place l'être humain au cœur de notre action et elle met en avant notre vision, notre mission, nos valeurs et nos principes directeurs.

L'offensive en Ukraine par la Russie a entraîné d'importantes hausses des prix de l'énergie et des matières premières, ce qui a nécessité des ajustements importants pour maintenir nos standards de qualité. Elle a également généré une vague de réfugiés, auxquels nous avons apporté notre soutien en accueillant des enfants dans nos institutions, en logeant une famille au sein d'une de nos structures et en récoltant des dons par la vente de divers produits créés dans notre boulangerie.

Grâce à une excellente collaboration avec la commune de Clervaux, nous avons réussi à intégrer avec succès une crèche et une grande maison relais à Reuler. Nous avons obtenu le soutien de la Louklëppelcher asbl lors de cette reprise qui a exigé un investissement considérable de tous les acteurs. Les enfants sont les véritables bénéficiaires de cette collaboration, recevant ainsi un encadrement de qualité propice à leur épanouissement.

En partenariat avec les communes de Bettembourg et de Leudelange, nous avons préparé l'ouverture du club senior «De Forum» à Bettembourg.

Dans le cadre de notre démarche de digitalisation, nous avons entrepris plusieurs initiatives pour améliorer nos services et répondre aux besoins de notre communauté. L'application «Kidola» a été mise en place au sein des services

Fabienne Steffen

Directrice Générale

d'éducation et d'accueil pour faciliter la communication entre les parents et les éducateurs. Elisabeth Jeunesse a digitalisé son processus d'inscription aux activités et formations pour s'adapter aux habitudes des adolescents. L'École Privée Marie-Consolatrice a été équipée de tableaux interactifs et d'iPads dans toutes les classes, renforçant ainsi notre engagement pour une éducation de qualité. Enfin, YOLANDE COOP S.I.S. a mis en place un système de prise de commandes en ligne pour offrir une plus grande commodité et flexibilité à nos clients.

Quant à nos projets de construction et de rénovation, la finalisation du 4e pavillon du CIPA Haaptmann's Schlass à Berbourg a permis d'entamer la rénovation de l'ancien bâtiment, qui accueillera à partir de 2024 des personnes âgées ayant vécu dans la précarité. À Betzdorf, l'agrandissement de la cafétéria et de la cuisine de l'Institut St Joseph est en cours d'exécution. Pour le projet de l'ancien presbytère «Betzder Haus», destiné aux personnes en situation de handicap atteintes d'un trouble de comportement, les études relatives à la construction ont redémarré. En partenariat avec le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, les plans de construction de maisons jumelées à Esch-sur-Alzette, en vue d'y aménager de petits centres d'accueil pour enfants, ont pu être adaptés.

Pour agir contre la pénurie de main-d'œuvre dans le secteur social, notre École Privée Marie-Consolatrice a ouvert la section du DAP éducatif. Des professionnels de différentes institutions de Elisabeth y dispensent des cours sur des sujets sociaux et des places de stage sont offerts aux élèves dans nos institutions.

En septembre 2022, Elisabeth a envoyé des recommandations aux partis politiques en vue des élections législatives d'octobre 2023, afin de les sensibiliser aux problèmes rencontrés au sein de nos institutions et de proposer des pistes d'action pour améliorer la situation.

Nous sommes fiers d'avoir maintenu notre engagement en faveur des personnes qui nous sont confiées, et nous remercions tous nos collaborateurs, bénévoles et partenaires pour leur précieuse contribution à la réalisation de nos projets et à la qualité du travail dans nos institutions.

Fernand Boden & Fabienne Steffen

SOMMAIRE

01

01. Elisabeth - am sozialen Déngscht zu Lëtzebuerg

A qui s'adresse Elisabeth ?	6
Gouvernance et organisation	8
Philosophie d'entreprise & chartes	10
Collaborations et partenaires	12

02. Les activités de Elisabeth en 2022

Elisabeth Enfance et Elisabeth Jeunesse	14
Elisabeth - École Privée Marie-Consolatrice	30
Elisabeth Handicap	36
Elisabeth Senior	52
Elisabeth Administration	58
Remerciements	68
Où nous trouver ?	72

03. Elisabeth Stëftung

Conseil d'administration et projets financés en 2022	74

Images_

1. Gâteau d'anniversaire des 350 ans de Elisabeth
2. 1re JOurnée d'INtégration (JOIN) de nos nouveaux collaborateurs
3. Fête du personnel 2022
4. Tournage de la vidéo "Caring", musique créée par le pianiste et compositeur David Ianni à l'occasion des 350 ans de Elisabeth, par MR Films.

Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique, dans le seul but de ne pas alourdir le texte.

DIRECTION GÉNÉRALE DE ELISABETH

GOUVERNANCE / ORGANISATION

—

Chaque organisme gestionnaire est administré par le Conseil d'administration qui établie la stratégie sur la proposition de la direction générale. Pour garantir une bonne exécution de leurs missions, ils sont assistés par les services administratifs de Apollonia S.A. S.I.S.

Au 31 décembre 2022, le Conseil d'administration est composé comme suit :

Au 31 décembre 2022, le Conseil d'administration est composé comme suit :
M. Fernand Boden, président
Mme Simone Majerus-Schmidt, vice-présidente
M. Paul Prüssen, secrétaire
Mme Michèle Biel, trésorière
M. Germain Brück, administrateur
Mme Françoise Lucius-Faber, administratrice
Mme Louise Rechtfertig, administratrice
M. Rhett Sinner, administrateur
Mme Fabienne Steffen, administratrice
Mme Stéphanie Weydert, administratrice

Le CA a confié la gestion journalière à la direction générale composée comme suit :

Mme Fabienne Steffen, directrice générale
M. Carlo Friob, directeur général adjoint
M. Laurent Mersch, directeur général adjoint

Chaque institution et service est géré par une direction ou un chargé de direction.
Les différentes délégations du personnel sauvegardent et défendent les intérêts des collaborateurs des institutions de Elisabeth.

Philosophie d'entreprise

CHARTE DU BÉNÉVOLAT

En 2014, Elisabeth a signé la Charte du Bénévolat qui s'appuie sur les valeurs communes de solidarité, de citoyenneté et de respect de l'autre. Par cette signature, le groupe s'est engagé à considérer la personne bénévole comme collaborateur à part entière, à assurer son intégration, à la soutenir et à valoriser son engagement tout au long de son parcours au sein de ses structures.

CHARTE DE LA DIVERSITÉ

En signant la Charte de la Diversité de l'Institut pour le Mouvement Sociétal (IMS), Elisabeth s'est engagé à favoriser l'égalité des chances et la diversité en centrant sa politique sur la reconnaissance et la valorisation des compétences de ses employés.

Nous respectons la dignité de l'homme dans chaque phase de son existence quelque soit son âge, son état physique ou cognitif, ses origines, sa situation socio-économique, son orientation sexuelle, son idéologie, sa position politique ou sa conviction religieuse. Cet engagement est communiqué auprès de l'ensemble des collaborateurs pour promouvoir l'esprit d'ouverture, d'écoute active et de dialogue qui est indispensable pour valoriser cette diversité et la faire comprendre en tant que richesse et source d'idées innovantes.

PHILOSOPHIE D'ENTREPRISE

Les principes fondamentaux à respecter ainsi que les valeurs partagées au sein de Elisabeth sont repris dans le «Leitbild». Comme chaque collaborateur a besoin de repères et d'un système de valeurs qui le lient à son environnement et qui lui permettent de s'épanouir dans son travail, la philosophie d'entreprise préconise le respect des principes et valeurs de la philosophie d'entrepise et incite tous les dirigeants et collaborateurs à les transposer dans leur travail quotidien.
Ainsi, tout collaborateur ne doit pas uniquement faire preuve de savoir-faire et d'engagement personnel, mais également développer un esprit d'ouverture et de communication pour traiter les usagers et leur famille, ainsi que ses collègues de travail et ses responsables avec respect, sachant qu'il contribue ainsi quotidiennement à motiver et à valoriser autrui dans chaque échange.
Par la qualité de l'accueil, la disponibilité et l'ouverture envers les personnes confiées, les collaborateurs et les responsables se portent garants d'une ambiance conviviale et sereine, tant dans le milieu de travail que dans les structures d'accueil de Elisabeth.
La communication, l'ouverture d'esprit, l'écoute et le dialogue forment ainsi la base du bon fonctionnement du groupe.
Encourager le partage des informations, du savoir-faire et des expériences et respecter la diversité sont des pratiques qui se répercutent positivement sur la qualité des prestations. Elles renforcent la motivation et consolident l'assurance d'appartenir à Elisabeth et d'y évoluer.

Elisabeth promeut activement la Bientraitance

En 2022, plusieurs projets majeurs de la Bientraitance ont été lancés, dont la création d'une nouvelle asbl Bientraitance. Cette association rassemble les 7 membres-fondateurs de la Bientraitance. Cette initiative a nécessité un accompagnement minutieux et la mise en place de procédures de fonctionnement efficaces. Les membres ont également travaillé sur des manières de collaborer pour atteindre les objectifs fixés.

Dans cette optique, des rencontres régulières ont été organisées entre la direction générale de Elisabeth, représentée par Mme Fabienne Steffen et la coordinatrice Bientraitance, Mme Anne Junk. Ces échanges mensuels ont permis de planifier les actions à venir et de discuter avec les multiplicateurs des défis à relever. Les échanges ont porté sur la préparation de la campagne «Bientraitance ass och...», ainsi que sur l'élaboration d'une multitude d'actions pour les semaines de la Bientraitance et la préparation des actions pour 2023.

Les multiplicateurs ont également travaillé sur la réflexion de la maltraitance institutionnelle et ont échangé sur les bonnes pratiques. En outre, ils ont participé mutuellement aux réunions dans d'autres domaines et d'autres services afin de discuter des sujets liés à la Bientraitance.

La première quinzaine de la semaine de la Bientraitance, qui s'est tenue du 16 au 29 mai 2022, a été marquée par plus de 75 actions différentes dans toutes les institutions de Elisabeth. Cette semaine a été un véritable succès et a permis de sensibiliser un grand nombre de personnes à l'importance de la Bientraitance.

Transformation digitale

#FORMATION - Dans le cadre de la formation des délégués à la Bientraitance et de la coordinatrice Bientraitance, une formation en ligne «sensibilisation – online» en luxembourgeois et en français a été préparée et mise en pratique. Les multiplicateurs ont également participé activement en tant qu'instructeurs pour cette formation.

Collaborations & PARTENAIRES

PROCHES ET FAMILLES

La collaboration avec les familles et les proches des personnes accueillies constitue la base de l'approche holistique du groupe. Les aspects multiculturels, les différentes confessions, convictions et valeurs, mais aussi la détresse d'une clientèle de plus en plus diversifiée nécessitent une prise en charge hautement professionnelle. Répondre de façon qualifiée à une multitude de situations diverses est un défi que nos collaborateurs relèvent tous les jours.

MINISTÈRES

Elisabeth gère les ressources allouées par l'État de façon responsable et respecte les conventions, règlements et agréments en vigueur. Le groupe s'engage activement dans la recherche de nouveaux modes de collaboration et de financement pour les différents domaines et met tout en œuvre pour rester un partenaire fiable et engagé dans la recherche de solutions adéquates aux questions sociales et sociétales actuelles. Elisabeth s'implique également dans plusieurs conseils supérieurs, ou commissions, au sein des ministères de tutelle.

PARTENAIRES

Elisabeth est membre des trois groupes d'action locale (GAL) pour la Liaison Entre Actions de Développement de l'Economie Rurale (LEADER), de l'Institut pour le Mouvement Sociétal (IMS), du Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence (MLQE), de l'euvea Freizeit- und Tagungshotel gGmbH, de la Pasc asbl, de la Wunnéngshëllef asbl et de l' asbl Bientraitance. Elisabeth compte aussi parmi ses partenaires le Fonds National de la Recherche, la Chambre de l'Agriculture (campagne «Sou schmaacht Lëtzebuerg»), l'Université du Luxembourg, TransFair, Sozial a Fair et d'autres initiatives plus locales. Grâce aux échanges avec ces nombreux acteurs l'esprit innovant de Elisabeth se voit alimenté et stimulé en permanence. La fondation Elisabeth Stëftung est membre de l'asbl Don en Confiance Luxembourg.

> **LE BONHEUR EST RÉEL SEULEMENT S'IL EST PARTAGÉ.**
>
> ***CHRISTOPHER MCCANDLESS***

COMMUNES

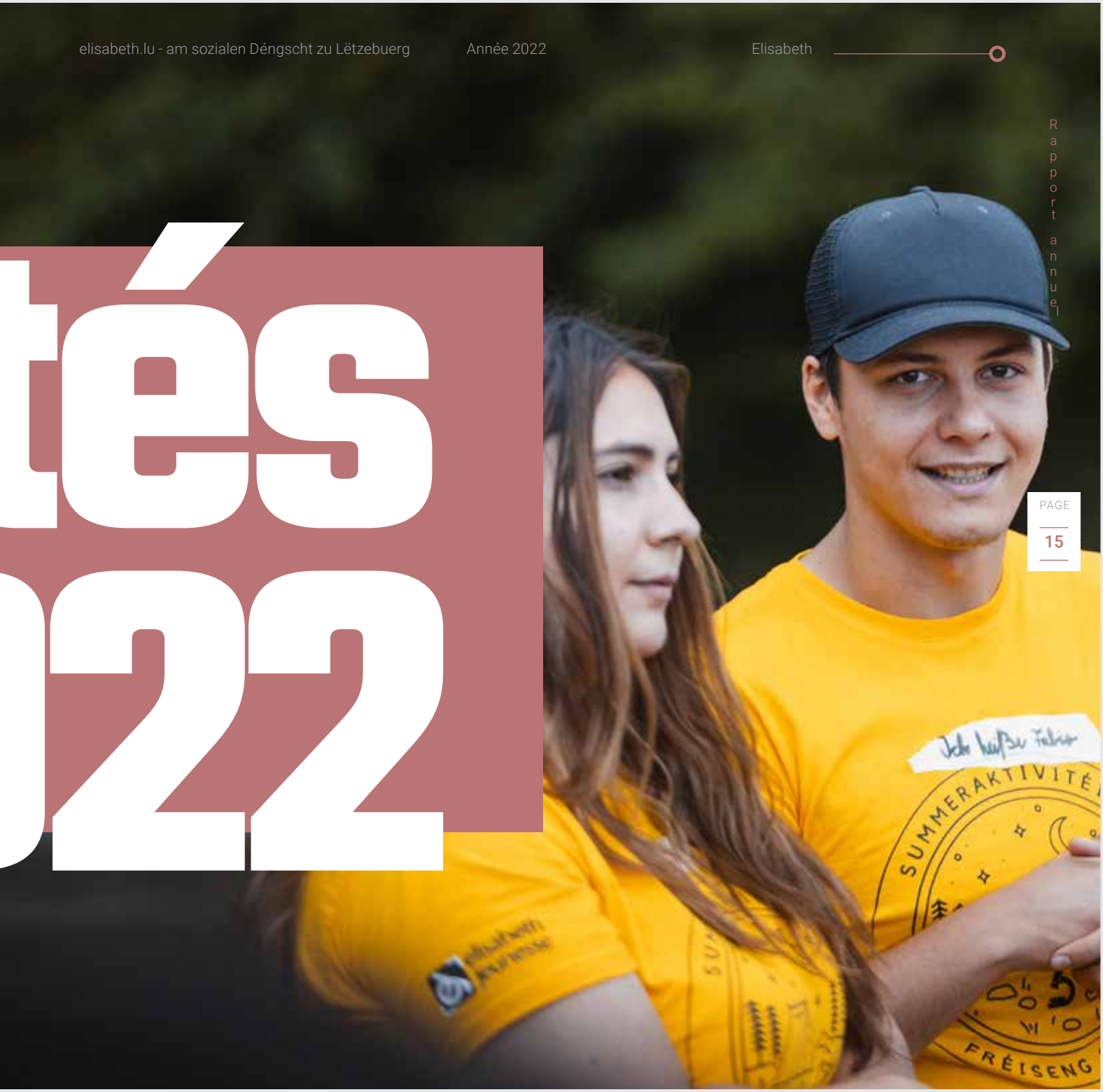
En tant que gestionnaire de crèches, maisons relais et maisons de jeunes de 16 communes et syndicats intercommunaux, Elisabeth se veut être un partenaire responsable et innovant. Elisabeth entretient des relations étroites et de confiance avec les responsables des communes et des syndicats intercommunaux et cultive l'échange avec ceux accueillis dans ses structures. En ce qui concerne les structures de la Claire asbl, une étroite coopération existe avec les communes signataires de la convention.

ENTENTES

Par l'intermédiaire de ses différentes entités juridiques, Elisabeth est membre des ententes FEDAS Luxembourg asbl, DLJ asbl, COPAS asbl et ULESS et s'est engagé dans différents comités et groupes de travail pour revendiquer de meilleures conditions pour les personnes en détresse ou en état de dépendance. Elisabeth s'applique à promouvoir l'échange permanent entre gestionnaires en vue d'une amélioration constante du savoir-faire et de la qualité des prestations.

Activit
20

tés
022



ENFANCE ET JEUNESSE

ANNE ASBL - ASSOCIATION SANS BUT LUCRATIF

—

ENFANCE ET JEUNESSE

Elisabeth s'occupe d'enfants et de jeunes par le biais d'un internat, de trois centres d'accueil et d'hébergement, d'un centre d'accueil pour jeunes mineurs réfugiés, d'un service de soutien ambulatoire, de onze crèches, de quatorze maisons relais, de six maisons de jeunes et d'un service de colonies, d'animation et de formation pour jeunes et enfants.
En 2022, nous avons pris une nouvelle mesure en faveur de la durabilité en introduisant l'ECOBOX dans nos crèches et maisons relais. Cette initiative a permis de réduire considérablement les déchets en réduisant le gaspillage alimentaire et en éliminant la plupart des emballages jetables. Parallèlement, nous avons établi un partenariat avec PAN Bio, une initiative du ministère de l'agriculture qui vise à augmenter la part de produits bio dans l'agriculture, les fournisseurs et le commerce. Nous nous sommes fixés comme objectif d'atteindre une part d'au moins 30% de produits bio d'ici 2023 dans nos établissements, dans le but de favoriser une alimentation saine pour les enfants.
Nous avons également étendu nos services avec succès en reprenant une crèche et une maison relais à Clervaux, ce qui représente un important projet d'agrandissement pour Elisabeth. En effet, l'ensemble pédagogique de Clervaux représente un total de 600 enfants ce qui le place directement comme le plus imposant au sein du réseau Elisabeth Enfance.

L'introduction de la gratuité des repas dans les maisons relais fût un changement de profondeur. Cette mesure gouvernementale vise à soutenir en particulier les familles à faible revenu.

elisabeth enfance

elisabeth jeunesse

Enfance et jeunesse

Secteur jour

—

Après avoir pris connaissance du projet «Cooldown» en 2016, une initiative innovante fondée par la direction SEA en collaboration de l'auteur et conférencière Mona Oellers, plus de 30 entraîneurs de «Cooldown» ont été formés au sein de Elisabeth Enfance. Ce projet a pour but d'apprendre aux enfants, dès leur plus jeune âge, à gérer leurs émotions et à mieux s'exprimer sur leurs sentiments. L'initiative est aujourd'hui mise en œuvre dans plusieurs de nos structures. Les enfants bénéficient d'un espace dédié à cet effet, spécialement aménagé pour leur permettre de se retirer et de profiter du matériel en toute autonomie, ou bien d'y participer à des entraînements planifiés en petits groupes encadrés par notre personnel pédagogique.

En octobre 2022, Elisabeth Enfance a organisé pour la première fois un symposium sur le thème «L'activité physique plus que le sport ? Le sport plus que l'activité physique ?» en collaboration avec le ministère de la Santé, le LTPES, l'ENEPS et le LTAD, qui a connu un grand succès. Outre des ateliers sportifs pratiques, une conférence spécialisée a été donnée par la Prof Dr Renate Zimmer.

NOS CRÈCHES

Les crèches de Elisabeth sont des partenaires qualifiés pour les parents dans leurs démarches de conciliation de vie familiale et professionnelle. Ces structures d'accueil s'appuient sur les concepts d'aménagement pédagogique des espaces, d'Emmi Pikler et du principe de «l'enfant compétent» axés sur l'esprit de découverte du jeune enfant. Les enfants sont encouragés à découvrir leur environnement par leurs propres moyens et à leur rythme très personnel. Afin de permettre aux parents de suivre l'évolution de leur enfant, une documentation individuelle des différentes étapes est réalisée pour chaque enfant (Portfolio).

Transformation digitale

#APP - Afin de répondre aux besoins des parents et de rester à la pointe de la modernité, nous avons décidé de nous tourner vers une transition digitale. Nous avons ainsi mis en place des réunions d'informations en ligne et introduit une application informatique dans nos crèches afin d'améliorer l'échange entre éducateurs et parents.

Transformation digitale

#INDIANAJOS - Pour intéresser les enfants aux sciences et aux découvertes, l' «Indiana Jos Tour», initialement prévu en tant que workshops sur place avec des experts externes de différentes universités, a été digitalisé et les workshops transmis via livestream, permettant ainsi aux enfants et aux scientifiques d'interagir et de reproduire simultanément les expériences dans leur groupe.

NOS MAISONS RELAIS

De nombreux enfants se retrouvent plus de 10 heures par jour à l'école et à la maison relais. Un des défis majeurs pour la maison relais est de trouver, dans l'intérêt de l'enfant, un équilibre sain entre les moments de concentration et d'étude par rapport à des moments ludiques et de détente.

Notre mission est d'encourager au mieux le développement des enfants qui nous sont confiés. C'est pourquoi, outre les activités pédagogiques, nous accordons une grande importance à l'éducation à la santé. Pour éduquer les enfants à adopter une alimentation saine et favoriser leur développement cognitif de manière positive, il est important de privilégier une alimentation équilibrée, de leur offrir suffisamment d'activité physique et de leur proposer des produits frais, de saison et régionaux au quotidien. Nous avons saisi l'occasion pour examiner de plus près notre concept alimentaire existant en 2022 et procéder à quelques adaptations. Le concept «Nutrisanté» constitue un fil rouge : de l'achat de produits frais et régionaux au personnel éducatif qui régule l'organisation des repas, en passant par le personnel spécialisé formé à la préparation quotidienne des repas.

ANNE ASBL - ASSOCIATION SANS BUT LUCRATIF

—

ELISABETH JEUNESSE

Le réseau des maisons de jeunes, géré par l'Anne asbl, couvre les maisons de jeunes situées dans les 5 communes du Canton de Clervaux, ainsi que celles de la Commune de Contern et de Niederanven. Outre la coordination des maisons de jeunes, la mission de Elisabeth Jeunesse est de contribuer à l'épanouissement des jeunes, ceci principalement par le développement de projets en lien direct avec l'augmentation des compétences de jeunes âgés de 12 à 26 ans.

Elisabeth Jeunesse a développé une panoplie de programmes et de formations qualifiantes pour jeunes, offre qui se diversifie continuellement et qui leur permet de faire de nouvelles découvertes, de bénéficier d'expériences enrichissantes et ainsi d'explorer et de développer leurs compétences personnelles.

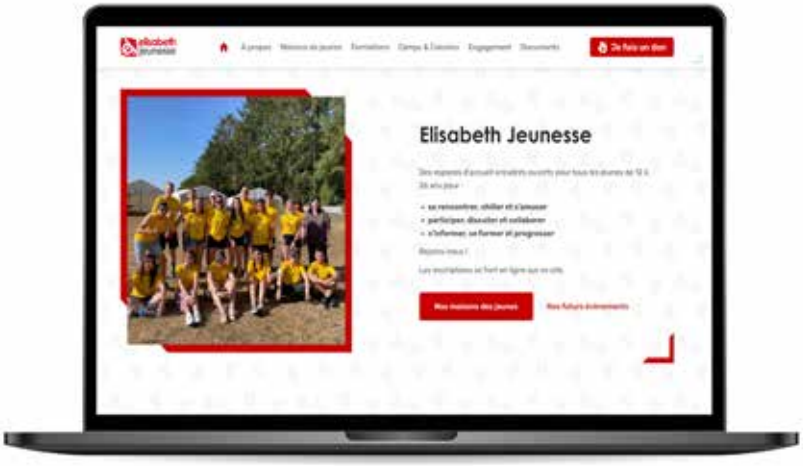
Le service jeunesse s'est efforcé d'offrir des formations et animations aux jeunes et enfants, tâche d'autant plus difficile que la pandémie changeait continuellement la donne.

Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un mode de vie actif et sain pour les jeunes, nous avons lancé le projet «T-Wall». Cette activité intergénérationnelle et dynamique encourage les mouvements actifs chez les jeunes en mettant à disposition un outil interactif de sport et de conditionnement physique. Le mur de réaction «T-Wall» évalue et entraîne les réactions, la coordination et la mobilité, offrant une variété de jeux de réaction et de stratégie pour tous les âges. Les jeux nécessitent une réponse rapide, une coordination exceptionnelle, une endurance et une réflexion approfondie, selon le jeu choisi. Au cours de l'année, deux formations T-Wall ont été organisées et quinze jeunes ont été formés.

L'offre de formation permettant l'obtention du brevet Animateur B est une nouveauté qui permet d'accompagner des enfants dans les colonies de vacances. En 2022, vingt-six jeunes ont été formés au brevet B pour les activités et colonies avec nuitées pendant deux formations.

Plusieurs colonies de vacances ont été organisées tout au long de l'année, et certaines ont même intégré des jeunes formés par Elisabeth Jeunesse. Cette initiative s'inscrit dans une idée de cercle vertueux, où Elisabeth Jeunesse forme ses propres encadrants et continue à offrir des opportunités uniques aux jeunes. Dans ce contexte de cycle bénéfique, les maisons de jeunes jouent un rôle important.

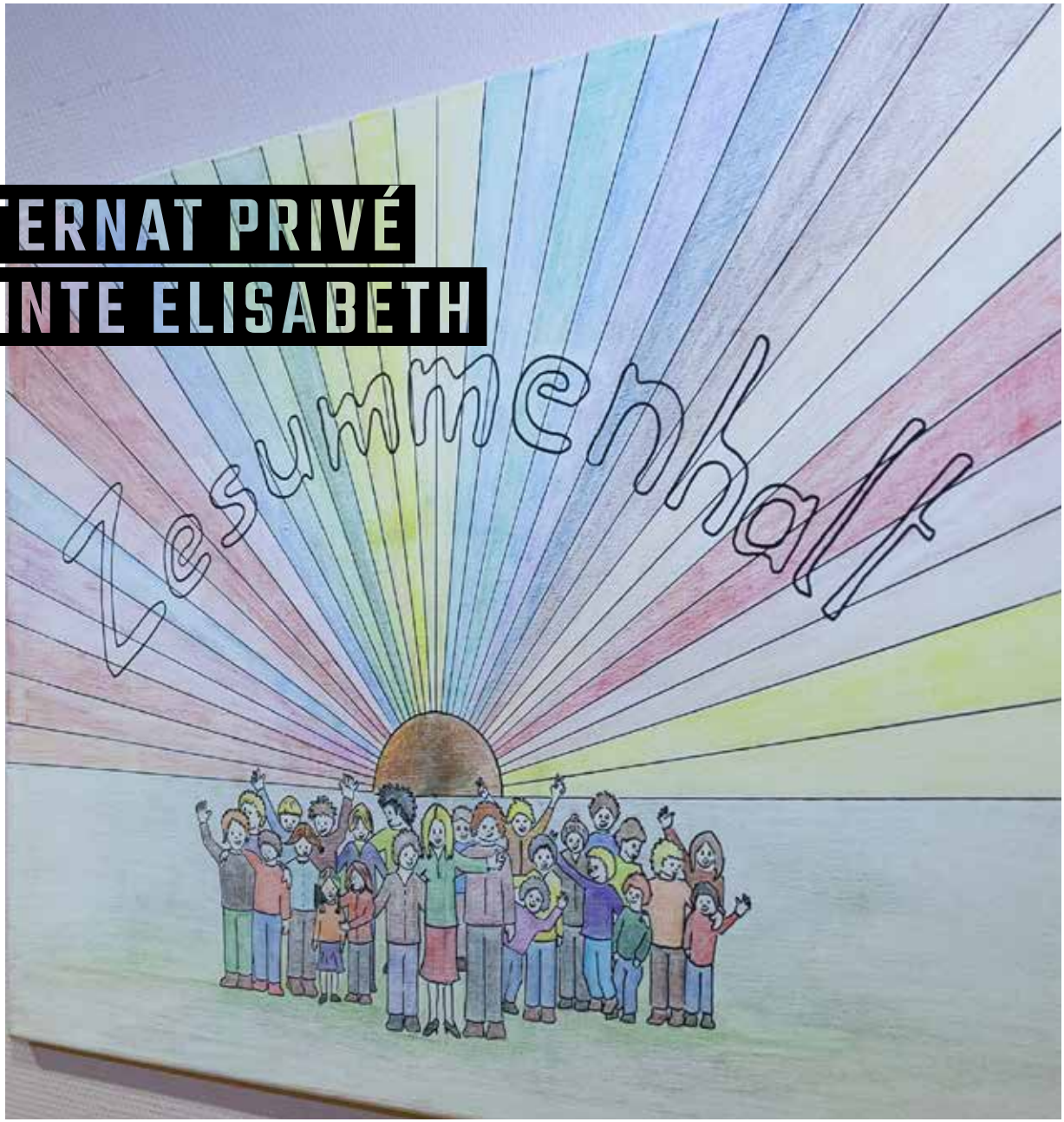
Grâce à une convention d'utilisation du studio d'enregistrement du Jugendhaus Niederanven signée avec l'asbl Axwai, une riche collaboration a vu le jour, où des jeunes ayant les mêmes intérêts se retrouvent pour partager leur savoir-faire et progresser dans tout ce qui relève des enregistrements sonores et du mixage. D'une part sous forme de workshops et d'autre part de façon plus informelle en peer to peer learning.



Transformation digitale

#SITEINTERNET - En septembre 2022, le tout nouveau site internet de Elisabeth Jeunesse a été lancé, offrant une gestion d'inscriptions en ligne afin de faciliter l'organisation des activités pour les équipes des maisons de jeunes ainsi qu'un système de paiements via Payconiq plus pratique pour les jeunes et leurs parents. Cette initiative vise à améliorer la gestion et la communication pour les parents et les jeunes, en offrant une solution simple et efficace pour les inscriptions et les paiements.

INTERNAT PRIVÉ SAINTE ELISABETH



Enfance et jeunesse

Secteur jour et nuit

—

NOTRE INTERNAT

Elisabeth gère à Troisvierges un internat socio-familial qui accueille 40 filles et garçons âgés de 6 à 13 ans.

Un cadre clair et respectueux permet de tenir compte des besoins individuels de chaque enfant en favorisant l'expression du ressenti et l'apprentissage de compétences sociales. La variété des espaces disponibles, telle la ferme pédagogique, l'aire de jeu, les terrains de football et de basketball, les salles de jeu, la salle de sport avec son Airtramp, ainsi que la forêt avoisinante, permettent de diversifier l'offre physique. De même, les animaux de la ferme et la nature environnante sont intégrés dans les projets éducatifs.

Afin d'offrir un environnement stimulant et positif pour les enfants, des activités créatives, cognitives et sociales sont organisées hebdomadairement. Ces activités sont conçues pour encourager les élèves à explorer de nouveaux domaines, à développer leur créativité, à renforcer leur résilience et à améliorer leurs interactions avec les autres enfants.

En 2022, l'internat a proposé plusieurs projets pédagogiques pour accompagner les enfants dans leur développement. Dans le cadre du groupe de psychomotricité, huit enfants du cycle 2.2 - 3.2, accompagnés de deux membres du personnel et du concierge de l'internat, ont entrepris la planification et la construction d'un sentier sensoriel spécialement conçu pour marcher pieds nus. Cette initiative visait à soutenir la confiance en soi et les contacts sociaux des enfants. Par ailleurs, les enfants ont visité une ferme laitière pour mieux comprendre l'origine des aliments qu'ils consomment. En voyant le travail et les soins apportés par les agriculteurs, les enfants ont pu apprécier l'importance de consommer des aliments de qualité et de respecter leur provenance.

L'internat a également mis en place un coin lecture où les enfants peuvent se détendre dans une pièce équipée de tapis, de couvertures, de coussins et de petites lampes. Des lectures adaptées à leur âge et à leurs intérêts ont été organisées tous les mercredis soir. Un projet médiatique interactif a été proposé pour sensibiliser les enfants aux risques et aux dangers de l'Internet et les aider à se protéger. De nombreuses excursions en forêt ont été organisées afin de familiariser les enfants avec la nature. L'ensemble de ces initiatives a pour but d'accompagner les enfants dans leur épanouissement et leur apprentissage en leur offrant des expériences variées et enrichissantes.

AIDE À L'ENFANCE ET À LA FAMILLE

NOS STRUCTURES D'AIDE À L'ENFANCE ET À LA FAMILLE

L'offre de services de Elisabeth Kanner- a Familljenhëllef comporte trois volets :

VITA : accueil stationnaire d'enfants et de jeunes de la naissance à l'âge de 18 ans dans 9 groupes d'accueil, répartis sur 4 sites. Nous accueillons également des jeunes en détresse et actuellement, nous disposons d'un total de 77 places d'accueil stationnaire.

TREMPLIN : logement encadré pour jeunes adultes âgés entre 18 et 27 ans. En 2022, un total de 29 places ont été offertes. Les jeunes accueillis sont soutenus de façon individuelle et ambulatoire par les éducateurs du service. L'aide fournie porte aussi bien sur les projets scolaires et professionnels des jeunes, leur gestion financière, la tenue d'un logement, etc.

SIPO : les prestations ambulatoires d'intervention précoce pour enfants à besoins spécifiques de la naissance à l'âge de 8 ans, d'assistance sociale ou éducative en famille ainsi que de consultations psychologiques, respectivement psychothérapeutiques pour enfants, jeunes et familles. Le SIPO travaille de façon mobile sur l'ensemble du pays. Les bureaux du SIPO situé à Mamer ont déménagé fin 2022 dans de nouveaux locaux à Luxembourg-Ville.

Les travaux autour des projets de construction ou de rénovation ont été poursuivis avec les instances ministérielles.

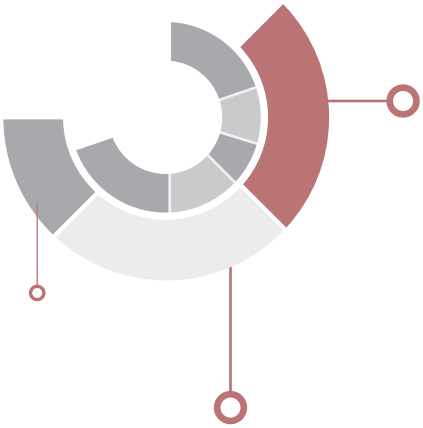
L'année 2022 a marqué une transformation majeure de l'activité d'accueil des enfants au sein du groupe Himmelsland à Howald, qui est passé de la prise en charge de bébés à l'accueil exclusif des enfants âgés de 4 à 18 ans, ceci à cause d'une forte réduction des nouvelles demandes d'admission pour les enfants en bas âge. Le nouveau groupe offre un accueil de longue durée à 4 enfants ou jeunes pour qui un projet de réintégration familiale n'est pas envisageable à court et moyen terme.

En outre, nous avons ouvert le premier groupe d'accueil pour filles mineures non-accompagnées et demandeuses de protection internationale au Luxembourg et il accueille huit filles depuis septembre 2022. Nous offrons aussi quatre places d'accueil en logement encadré d'urgence pour des jeunes adultes en détresse psychologique.

L'élaboration et la mise en œuvre de procédures de fonctionnement ont contribué à la professionnalisation de l'offre de services ainsi qu'à la standardisation de nos actions. Les profils de poste de plusieurs fonctions ont été finalisés, et nous avons continué à participer activement aux travaux du réseau SicherheitOrientiertePraxis aux côtés de nombreux autres prestataires de l'aide à l'enfance. Des journées de « Teambuilding » ont été offertes aux encadrants des groupes d'accueil pour mineurs non-accompagnés pour mieux les préparer aux défis du quotidien.

Nous avons également contribué activement aux travaux de différentes commissions et plateformes au sein de la FEDAS et du MENJE, avec des échanges sur la stratégie de l'aide à l'enfance et de son financement. En octobre 2022, nous avons organisé la réunion annuelle de la Landesvereinigung Südwest de la «Vereinigung für Interdisziplinäre Frühförderung» (VIFF), dont son service ambulatoire est membre depuis des années.

CHIFFRES CLÉS
Anne asbl



158
CLIENTS DISTINCTS PRIS EN CHARGE JOUR ET NUIT

1 107
COLLABORATEURS

2 723 718
HEURES DE PRÉSENCES ANNUELLES

3 549
NOMBRE DE PLACES D'ACCUEIL DE JOUR ET DE NUIT

25 053
HEURES PRESTÉES EN AMBULATOIRE

424
ENFANTS DISTINCTS PRIS EN CHARGE EN AMBULATOIRE

BILAN DE L'EXERCICE

RECETTES : 54 476 000€

CHARGES : 54 550 000€

ÉCOLE PRIVÉE MARIE-CONSOLATRICE

MARIE ASBL - ASSOCIATION SANS BUT LUCRATIF

—

ÉCOLE PRIVÉE MARIE-CONSOLATRICE

Elisabeth gère le lycée pour jeunes filles École Privée Marie-Consolatrice (EPMC) à Esch-sur-Alzette et a pris en charge 448 élèves durant l'année scolaire 2021-2022.

Malgré la pandémie, beaucoup d'activités ont pu redémarrer avec la rentrée scolaire de 2021/2022 dans le respect des mesures sanitaires, comprenant des activités parascolaires comme des cours d'Hip-hop, football, badminton ou encore des cours de calligraphie. Ce moment tant attendu par les élèves a enfin pu arriver grâce aux efforts des organisateurs pour adapter les activités aux mesures sanitaires en vigueur. Cette offre renforcée vise à offrir des activités enrichissantes aux élèves pour les aider à sortir du contexte difficile de la pandémie. Les activités ont connu un très grand succès parmi les élèves, qui ont été ravies de pouvoir participer à nouveau à des activités en dehors de la salle de classe.

Beaucoup d'efforts ont également été déployés et le sont encore pour mieux faire connaître l'EPMC. Nos Portes Ouvertes en mars et en mai, avec visites individuelles et virtuelles, nous ont permis de stabiliser le nombre d'élèves. Néanmoins notre but premier n'est pas d'augmenter le nombre d'élèves, mais de renforcer la cohésion interne, ainsi que de promouvoir l'ambiance familiale de l'EPMC.

Dans le but de poursuivre la modernisation de l'EPMC, nous avons entrepris de nombreuses démarches afin de collecter le budget nécessaire pour équiper un maximum de nos élèves d'i-Pads, outil incontournable pour profiter d'une éducation plus moderne. Outre la mise à disposition des i-Pads, toutes les salles de classe ont été équipées de tableaux interactifs. Les élèves peuvent ainsi se préparer au mieux à un monde digitalisé et profiter des meilleurs outils d'apprentissage disponibles.

Malgré la pandémie et certaines réorganisations scolaires y relatives, nous avons su anticiper l'avenir et construire des liens forts avec nos élèves, notamment grâce à un accompagnement encore plus personnalisé pour travailler sur leurs lacunes et augmenter leurs compétences.

marie consolatrice
école privée
pour jeunes filles

Le développement de l'école et des activités

ÉCOLE ENTREPRENEURIALE

A l'EPMC, nous transmettons non seulement des savoirs et soutenons les valeurs, mais nous encourageons également l'esprit entrepreneur et l'aptitude professionnelle. Grâce à un enseignement multidisciplinaire, à des stages en entreprise et à des projets dans les domaines sociaux, un réseau entre le monde professionnel et l'école se crée; une élève qui a fréquenté l'EPMC peut commencer sa vie professionnelle en toute confiance. Pour développer l'esprit d'initiative et d'entrepreneuriat des élèves, l'école participe au projet «Entrepreneurial School». Ce concept, qui vise à préparer les élèves encore mieux à la vie professionnelle a été mis en œuvre dans toutes les classes, à l'exception des classes de 2e et de 1re.

Lauréate à de nombreuses reprises, l'EPMC a remporté en 2022 un des prix aux Sustainable Entrepreneurship School Awards, à savoir le label «Sustainable Entrepreneurial School – Level 2 : Entrepreneurial Progression » remis par les ministres Messieurs Claude Meisch et Lex Delles. Un grand merci à toutes les élèves et tous les enseignants qui ont contribué à cette réussite !

Transformation digitale

#CLASSESINTERACTIVES - Nos salles de classe sont équipées de tableaux numériques interactifs et nos élèves d'i-Pads nouvelle génération. Pour les jeunes, utiliser ces outils de pointe à l'école est très stimulant, cet équipement remplit également un enjeu de taille qui est de les préparer à la réalité du monde qui se digitalise de plus en plus. Parallèlement, cette approche multimédia permet à toutes les élèves de développer leur mémoire, qu'elle soit auditive, visuelle ou tactile. Leur curiosité est suscitée avec des exemples réels et animés, la dimension ludique les encourage à participer davantage. De plus, les cours sont sauvegardés et les professeurs peuvent reprendre à l'endroit où ils s'étaient arrêtés lors du cours précédent.

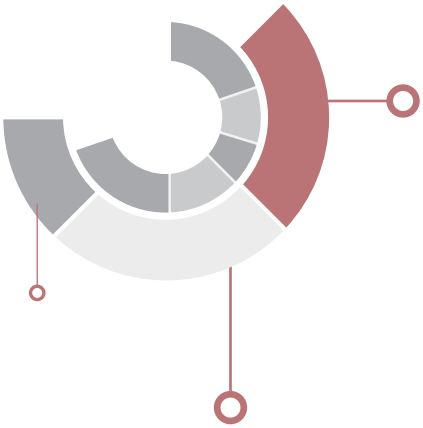
Ces tableaux ont ainsi marqué un véritable tournant dans la façon d'enseigner et ils favorisent quotidiennement la coopération et le travail d'équipe, compétences recherchées également sur le marché du travail.

LE CONCEPT EPMC COACH

Notre concept «EPMC Coach», une aide pédagogique à toutes les élèves du cycle inférieur (classes de 7e à 9e) et qui a pour but de faire progresser les élèves dans leurs compétences personnelles, méthodologiques et sociales, a été actualisé et amélioré.

En 2022, une équipe a travaillé sur une version digitale de «EPMC Coach» afin d'être plus respectueux de l'environnement. Avant, il se présentait sous forme de classeur et de fiches méthodologiques, mais depuis l'année dernière, les élèves peuvent y accéder en ligne, par exemple, sur les iPads fournis par l'école.

CHIFFRES CLÉS
Marie asbl



448
ÉLÈVES

71
COLLABORATEURS

90%
TAXE DE RÉUSSITE CLASSES TERMINALES

122
STAGES D'ORIENTATION DANS LES CLASSES

374
PARTICIPANTES À L'ÉCOLE ENTREPRENEURIALE

BILAN DE L'EXERCICE

RECETTES : 10 447 000€

CHARGES : 10 447 000€

YOLANDE ASBL

YOLANDE ASBL - ASSOCIATION SANS BUT LUCRATIF

—

ELISABETH HANDICAP

Elisabeth Handicap assure la prise en charge de personnes en situation de déficience intellectuelle dans deux centres d'hébergement et d'accueil à Betzdorf et à Mondorf-les-Bains, ainsi que dans deux maisons de logement encadré à Roodt-sur-Syre et à Niederanven en vue d'une inclusion maximale dans la vie sociétale.

Dans les institutions de Yolande asbl nous collaborons étroitement pour assurer que les personnes qui nous sont confiées trouvent chez nous un second chez-soi, dans lequel elles se sentent bien et en sécurité. Nous les accompagnons sur leur chemin vers une plus grande indépendance dans leur vie quotidienne et les aidons à vivre une vie auto-déterminée. Ensemble avec nos équipes constituées de pédagogues, de psychologues et de professionnels médicaux et paramédicaux, nous élaborons pour et avec chaque personne accueillie un plan de vie individuel. Il en résulte un accompagnement holistique qui est régulièrement adapté à la situation actuelle de la personne que nous accompagnons et qui lui permet de développer son individualité. Notre travail est basé sur les principes de qualité de vie, de normalisation, d'autodétermination et de participation à la vie de la société. Il crée les conditions qui permettent de progresser activement vers l'inclusion.
Le service «Accueil de Jour» à Betzdorf assure la promotion individuelle ou en groupe en centre de jour spécialisé et dans nos ateliers thérapeutiques, à Betzdorf et aussi à Mondorf-les-Bains.

Au Centre de Propédeutique Professionnelle (CPP), nous proposons régulièrement des activités (par exemple de cuisine et de pâtisserie) à nos apprentis pour les initier au secteur de l'économie domestique. Un nouveau domaine de formation «Grengen Eck» les prépare de façon ciblée aux activités de l'Atelier d'inclusion professionnelle «Evergreen» de YOLANDE COOP S.I.S.

Yolande asbl

Elisabeth Handicap

—

Malgré les défis posés par la pandémie, Yolande asbl a pu reprendre ses activités en interne et lancer de nouveaux ateliers pour les résidents. De plus, le projet Wall-Art à l'Institut St Joseph initié en 2021 avec l'artiste Alexandra McKell et le soutien de SES, a été poursuivi avec les résidents pour la rénovation de la deuxième moitié du mur. Dans le cadre des nouveaux cercles de soutien (Unterstützerkreise), les collaborateurs ont travaillé avec les résidents pour identifier des activités adaptées à chacun d'entre eux. Pour cela, les professionnels de différents secteurs ont échangé leurs points de vue sur les souhaits et les besoins des résidents. Les autres services thérapeutiques, tels que la kinésithérapie, l'ergothérapie, la psychologie, la musicothérapie, la communication assistée, l'éducation sexuelle et les soins palliatifs, ont également repris leur travail presque normalement en 2022.

En mai, une conférence interne intitulée «Ech sinn dir no» a été organisée, offrant une plateforme pour échanger des idées et des pratiques innovantes. Des approches thérapeutiques, par exemple les approches d'Affolter et de Kinaestetics, ont été occasionnellement testées dans les groupes de résidents. La méthode Affolter vise à favoriser une interaction sensorielle appropriée dans le cadre quotidien des personnes concernées. La kinesthésie, quant à elle, permet de soutenir les mouvements des clients tout en préservant leur intégrité physique.

L'année 2022 a été marquée par une excellente nouvelle pour Yolande asbl, avec l'embauche de plusieurs personnes en contrat à durée indéterminée chez YOLANDE COOP S.I.S. Elles ont pu rejoindre la COOP après avoir suivi une formation dispensée par le CPP. Cette réussite démontre l'engagement profond de l'asbl à offrir des opportunités de travail stables aux personnes en situation de handicap et à promouvoir un cercle vertueux où nous formons nos propres employés.

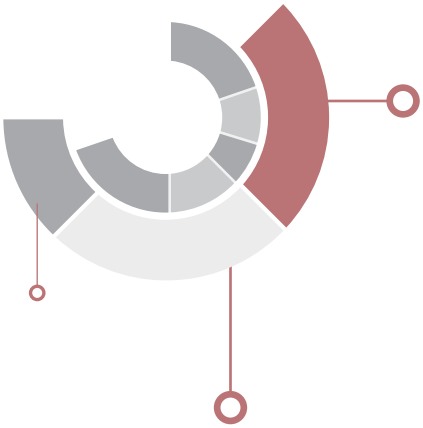
INSTITUT ST JOSEPH

En 2022, l'Institut St Joseph à Betzdorf a continué de poursuivre son engagement envers le bien-être de ses résidents en offrant une gamme d'initiatives. L'un des projets les plus notables de l'année a été le lancement d'un groupe de soutien pour les résidents (Unterstützerkreise). Cette initiative vise à offrir un soutien supplémentaire aux résidents qui en ont besoin, en leur fournissant un environnement de soutien positif pour les aider à surmonter les difficultés.
Pour des raisons de sécurité, entre autres, l'Institut St Joseph a également procédé à une révision complète de ses procédures relatives aux médicaments, aux services de nuit et aux incendies. Cela garantit que les résidents sont en sécurité à tout moment et que toutes les mesures nécessaires sont en place pour garantir leur bien-être.
En dépit des défis engendrés par la pandémie, les *Betzder Atelieren* ont continué de fonctionner sans interruption, offrant des opportunités pour les résidents de s'engager dans des activités artistiques et créatives.

CENTRE POUR PERSONNES HANDICAPÉES HAUS AM KLOUSCHTER

Au cours de l'année 2022, une réflexion a été menée sur la restructuration des Atelieren am Klouschter à la suite de la pandémie. Dès la fin du mois de mars, les collaborateurs des Atelieren am Klouschter ont repris leur travail exclusivement dans les ateliers, en suivant les idées directrices de «Moins, c'est plus» et de simplifier l'organisation des relations entre les résidents et les collaborateurs. Cette démarche a permis d'éviter les surcharges de travail de part et d'autre. En vue d'impliquer davantage les résidents dans des activités responsables et valorisantes, l'initiative de former certains d'entre eux à prendre en charge les repas des animaux du *Déierepark* du Haus am Klouschter a été lancée. En effet, des résidents intéressés ont bénéficié d'une formation pour devenir autonomes dans cette tâche durant les week-ends.

CHIFFRES CLÉS
Yolande asbl



230
PERSONNES PRISES EN CHARGE PAR JOUR

445
COLLABORATEURS

99%
TAUX D'OCCUPATION

77 318
JOURNÉES DE PRÉSENCES ANNUELLES

BILAN DE L'EXERCICE

RECETTES : 35 079 000€

CHARGES : 34 285 000€

YOLANDE COOP S.I.S.

YOLANDE COOP S.I.S. - SOCIÉTÉ D'IMPACT SOCIÉTAL

—

ELISABETH HANDICAP

YOLANDE COOP S.I.S. offre des emplois aux salariés handicapés dans huit ateliers d'inclusion professionnelle sur les sites de Betzdorf, Mondorf-les-Bains et au Päiperleksgaart à Grevenmacher.

Un début d'année marquée par la fin de la pandémie du Covid-19 et le début de la guerre en Ukraine a obligé YOLANDE COOP S.I.S. de rester vigilante, réactive et flexible tout au long de l'année.

Une forte augmentation des prix des matières premières et des frais de fonctionnement de manière générale a obligé YOLANDE COOP S.I.S. d'augmenter les prix de vente en avril 2022. Une seconde hausse a été appliquée en septembre 2022 pour les produits de la boulangerie.

Malgré la situation économique difficile, YOLANDE COOP S.I.S. a su poursuivre son développement et garder le cap.

En juillet 2022, YOLANDE COOP S.I.S. a accueilli le Ministère du Travail et de l'Économie Sociale et Solidaire et le Ministère de la Famille pour présenter les activités des ateliers et pour exposer leurs projets de développement de la société.

YOLANDE COOP S.I.S. a aussi renforcé sa présence dans les médias sociaux à travers un plan de communication annuel et détaillé par événement et en fonction de la saison. Une newsletter bimestrielle, permettant de communiquer sur les actions et événements de YOLANDE COOP S.I.S., a également été créée.

En outre, YOLANDE COOP S.I.S. a reçu le Label Impact Luxembourg, qui récompense les sociétés d'impact sociétal pour leur engagement en matière de développement durable. Cette reconnaissance souligne l'importance que YOLANDE COOP S.I.S. accorde à la responsabilité sociale et environnementale.

Transformation digitale

#COMMANDES - Le système de prise de commande en ligne a été renforcé pour la boulangerie, les boxes de cadeaux et les sachets pour la fête de St Nicolas. Cette amélioration a été mise en place pour faciliter la gestion des commandes et offrir un service client optimal.

YOLANDE COOP S.I.S.

Elisabeth Handicap

—

SEEFENATELIER

Le début de l'année 2022 continuant d'être marqué par la pandémie, l'organisation d'un salon en ligne par le Seefenatelier a permis de présenter les produits de YOLANDE COOP S.I.S. via les médias sociaux. Les produits ont été mis en avant à travers des publications bihebdomadaires pour 3 grands événements : naissance, communion et mariage.

Dans une optique durable et dans un souci permanent de réduire les déchets, les corbeilles cadeaux ont fait l'objet d'un repackaging avec des boîtes en carton. Ces boîtes peuvent être personnalisées avec des banderoles imprimées à l'atelier Mailing & Services.

Le Seefenatelier a par ailleurs participé au calendrier de l'avent «Let's make it happen» avec la production de bombes de bain.

Un grand cabinet d'avocats luxembourgeois a choisi les savons liquides de YOLANDE COOP S.I.S. pour les sanitaires de leurs bâtiments.

La production de lessive écologique pour la start-up Wasch a pris de l'ampleur et constitue dès à présent une activité fixe et récurrente au sein du Seefenatelier. La marque Wasch a par ailleurs choisi les savons solides de YOLANDE COOP S.I.S. pour leurs corbeilles de fin d'année.

WÄSCHBUER

Pendant l'année 2022, l'ensemble des efforts de l'équipe de la buanderie ont été déployés pour assurer un niveau optimal de propreté et de qualité, tandis que l'atelier a retenu une activité soutenue tout au long de l'année.

RECYCLING ATELIER

L'atelier de recyclage a maintenu une activité régulière qui a permis de contribuer aux résultats financiers grâce à un chiffre d'affaires stable.

EVERGREEN

L'atelier Evergreen a poursuivi le lancement de son activité maraîchage avec de belles premières récoltes. Celles-ci ont permis à la cuisine de la Yolande asbl de Betzdorf de sourcer une partie de ses légumes localement.

Le basilic cultivé à l'atelier Evergreen a permis une première collaboration avec le Kichenatelier avec la production de 1000 pots de pesto. L'objectif étant de multiplier ce type de projets dans le futur pour développer la transversalité entre ateliers.

PÄIPERLEKSGAART

Malgré un été 2022 marqué par des températures très élevées, 38 300 visiteurs se sont rendus au jardin des papillons entre avril et fin octobre.

En raison des prix très élevés de l'énergie, les horaires d'ouverture ont été adaptés en septembre et en octobre.

Une ouverture plus tardive a permis d'économiser des frais de chauffage pendant une période creuse de la saison.
Le démarchage de nouveaux clients pour le coin librairie s'est poursuivi. Les activités du shop se sont fortement développées avec la présence d'une clientèle de plus en plus locale et fidèle.
Par ailleurs, le jardin des papillons a continué d'entretenir de bonnes relations avec la commune de Grevenmacher qui lui a notamment autorisé la publication d'une publicité pour le jardin et le shop dans une vitrine d'un commerce dans la zone piétonne de la ville.
Une soirée de lecture avec Jemp Schuster a été organisée en décembre en partenariat avec la commune et la bibliothèque de Grevenmacher.
Un bilan énergétique a été effectué pour évaluer le potentiel d'optimisation et d'économie de dépenses énergétiques.

BAKSTUFF KLOUSCHTERBROUT

La boulangerie a poursuivi en 2022 ses actions au rythme des saisons et des jours fériés. La saisonnalité des produits et le développement permanent de nouvelles idées attirent une clientèle de plus en plus nombreuse et fidèle.
En mars 2022 a eu lieu une remise de don par la société Candriam qui a permis de financer l'aménagement du shop de la boulangerie à Mondorf-les-Bains.
En mai 2022, la boulangerie a lancé une collecte de dons au profit des victimes de la guerre en Ukraine. Elle a ainsi produit et vendu 8 000 nounours en massepain.
L'équipe de boulangers a été récompensée pour leur travail et leurs efforts en juin avec une visite chez Fours Hein.

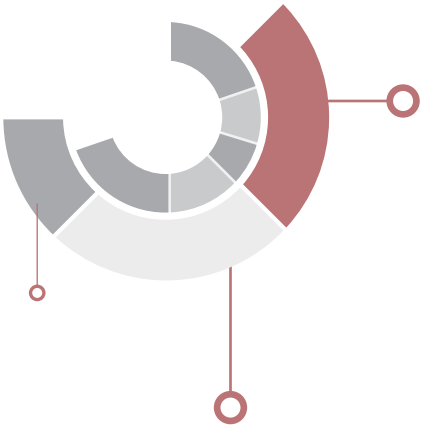
KICHENATELIER

Le Kichenatelier a poursuivi le développement de nouveaux produits avec l'introduction de 3 sels aromatisés.
Par ailleurs, l'atelier a pu considérablement augmenter la production et la vente de l'entièreté de sa palette de produits, à savoir les confitures, sauces, moutardes et liqueurs.
De belles collaborations ont eu lieu en fin d'année avec les sociétés Hello Jado et Frësch Këscht.
L'atelier a pu acquérir un 3e client repas sur roues ce qui permet de pérenniser cette activité et de garantir des recettes mensuelles stables.

MAILING ET SERVICES

L'atelier Mailing & Services a acquis de nouveaux clients et a ainsi pu augmenter le nombre de commandes ainsi que la récurrence de celles-ci.
La vente de St Nicolas a fortement augmenté avec plus de 25 000 box et sachets commandés.
L'atelier Mailing & Services a continué d'être fortement impliqué dans l'ensemble des activités des autres ateliers à travers les travaux de graphisme, la confection d'emballage et d'importants efforts de communication.

CHIFFRES CLÉS YOLANDE COOP S.I.S.



BILAN DE L'EXERCICE

RECETTES : 6 851 000€

CHARGES : 6 854 000€

136
COLLABORATEURS

74%
COLLABORATEURS EN SITUATION DE HANDICAP

38 300
VISITEURS AU JARDIN DES PAPILLONS

+25 000
BOÎTES ET SACHETS ST.NICOLAS CONFECTIONNÉES

230
TONNES DE LINGE LAVÉ

20 000
REPAS SUR ROUES DISTRIBUÉS

elisabeth4inclusion
innocent
innocent
innocent

ELISABETH4INCLUSION - SOCIÉTÉ D'IMPACT SOCIÉTAL

—

BEIM LIS

La société d'impact sociétal elisabeth4inclusion offre des postes de travail et des opportunités de stage pour des personnes en situation de handicap dans l'épicerie «Beim Lis» à Roodt-sur-Syre.

La société à responsabilité limitée, elisabeth4inclusion, société d'impact sociétal, exerce des activités commerciales sous l'enseigne commerciale «Beim Lis» à Roodt-sur-Syre. Son objet principal est la mise à disposition de places d'apprentissage et de travail pour des personnes en situation de handicap et/ou de détresse.

Par le label «Impact Luxembourg», elisabeth4inclusion s'identifie comme un acteur majeur de l'économie sociale et solidaire.

«Beim Lis» a été confronté à plusieurs défis en 2022, mais a également réussi à proposer de nouvelles offres attrayantes à ses clients fidèles. Le *Duerftreff*, point de rencontre pour les villageois de la commune, a organisé de nouveaux des cours de plongée, de natation et d'aqua gym et de nombreuses autres activités.

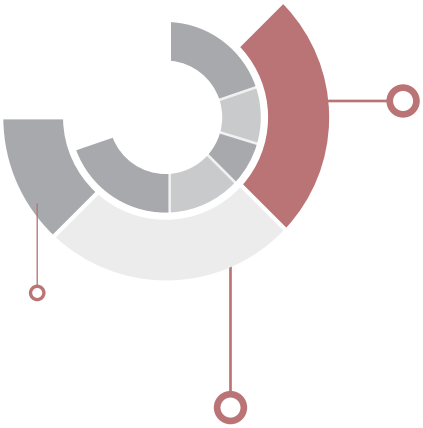
Depuis le début de l'année, un salarié handicapé a été réembauché par l'épicerie en faveur de la diversité et de l'égalité des chances. De plus, l'épicerie a soutenu la vente des produits des ateliers d'inclusion professionnelle de YOLANDE COOP S.I.S., Tricentenaire et Kräizbierg pour permettre à ces structures de promouvoir leur travail auprès d'un public plus large. Beim Lis a également établi une collaboration avec le Service National de la Jeunesse (SNJ), offrant ainsi aux jeunes l'opportunité de réaliser des stages au sein de l'épicerie.

Le 2 juillet 2022 a marqué les 5 ans de l'épicerie, célébré en présence de nombreuses personnalités politiques, ainsi que des habitants du village.

Malgré ces moments positifs, «Beim Lis» a également fait face au défi de la hausse des prix alimentaires. Tout comme de nombreuses autres entreprises du secteur, elle a été confrontée à des coûts de production plus élevés en raison de l'augmentation des prix des matières premières.

Malheureusement, tout au long de l'année, des travaux de voirie importants ont été entrepris, ce qui a entraîné la suppression des places de parking devant le magasin. Soucieuse de maintenir une relation solide avec sa clientèle, l'équipe de l'épicerie a travaillé dur pour minimiser les inconvénients causés par ces travaux.

CHIFFRES CLÉS elisabeth4inclusion



7
COLLABORATEURS

1
COLLABORATEUR EN SITUATION DE HANDICAP

2 483
ARTICLES EN RAYON, DONT 584 CERTIFIÉS BIO

44
FOURNISSEURS

9,42%
CA ISSU DE LA VENTE DE PRODUITS D'AIP

90 892
TICKETS DE CAISSE ÉMIS

BILAN DE L'EXERCICE

RECETTES : 1 316 000€

CHARGES : 1 324 000€

ELISABETH SENIOR

CLAIRE ASBL - ASSOCIATION SANS BUT LUCRATIF

—

ELISABETH SENIOR

Les institutions de Claire asbl se présentent comme des lieux de vie qui allient une culture sociale, soignante et hôtelière dans le but de fournir et garantir une prise en charge professionnelle et multidisciplinaire, assurant ainsi une qualité de vie jusqu'au dernier moment. Notre engagement repose sur une approche individualisée, plaçant la personne accueillie au centre d'une relation de confiance, bientraitante et adaptée à ses besoins et désirs.

Malgré la persistance de la crise sanitaire, le port du masque est demeuré obligatoire et la réalisation de tests antigéniques rapides est restée une pratique courante. Les résidents ont de nouveau pu bénéficier des activités sociales internes et externes et ont participé à diverses activités tout au long de l'année 2022. Une certaine normalité s'est instaurée, transformant les établissements de Elisabeth Senior en espaces ouverts favorisant les échanges intergénérationnels, avec de nombreuses activités organisées, des visites familiales et des visites prestigieuses.

La crise sanitaire a renforcé la solidarité entre les collaborateurs, créant des liens interstructurels solides et a conduit à la tenue d'une première fête commune du personnel des quatre établissements de Elisabeth Senior. Néanmoins, les conséquences négatives de la crise se répercutent sur les taux de maladie élevés liés à des surmenages, la fatigue, le stress et des troubles de la santé mentale.

Le début de l'offensive en Ukraine a entraîné une hausse significative des prix de l'énergie et des matières premières. Elisabeth Senior s'est réjoui de l'adoption en fin d'année d'une loi autorisant l'État à participer au financement du surcoût des produits énergétiques et de l'électricité. Toutefois, aucune contribution ne sera due en cas d'augmentation des frais d'hébergement, à l'exception de l'impact de l'indice, alors que les hausses de prix se sont manifestées dès le mois de février 2022 et non uniquement sur les frais énergétiques.

Claire asbl

Elisabeth Senior

—

LES 4 STRUCTURES DE ELISABETH SENIOR

FOYER SAINTE ELISABETH

Sur le site du CIPA Foyer Ste Elisabeth de Bettembourg, le projet de club senior «de Forum» a été lancé, impliquant des travaux de rénovation pour accueillir la nouvelle structure. Le club, fruit d'une collaboration entre Elisabeth, et les communes de Bettembourg et de Leudelange, a été mis en place en réponse aux demandes exprimées par les seniors des deux localités, qui souhaitaient bénéficier d'un espace dédié à leurs rencontres et activités, en accord avec leurs besoins et préférences.
Des travaux de rénovation minutieux ont été entrepris dans le but de moderniser l'ensemble de l'infrastructure, en accordant une attention particulière à la rénovation de la chapelle. Un tout nouveau réseau Wi-Fi a également été installé, permettant aux résidents, collaborateurs et aux visiteurs de se connecter facilement à l'Internet et de profiter des avantages de la technologie moderne.

HAAPTMANN'S SCHLASS

Au CIPA Haaptmann's Schlass de Berbourg, de belles améliorations ont été apportées pour le bien-être des résidents.
La construction du quatrième pavillon est maintenant terminée et les résidents ont emménagé dans leurs nouvelles chambres. De plus, l'ancien château a été rénové pour accueillir des personnes en précarité. Un groupe de travail composé des acteurs locaux, des responsables ministériels du Ministère de la Famille et des représentants de Elisabeth Senior a été formé pour définir le concept de prise en charge et le financement y lié.
En décembre, une visite très spéciale a illuminé le CIPA. Le couple grand-ducal héritier et leur fils Charles ont rendu visite aux résidents et au personnel. Accompagnés de Corinne Cahen, Ministre de la Famille et de l'Intégration et Ministre à la Grande Région, ils ont partagé des moments chaleureux et d'échange. Les résidents ont particulièrement apprécié la présence du petit prince Charles, qui s'est même vu expliquer la confection de délicieux gâteaux par leurs soins.

MAISON DE SOINS SACRÉ-CŒUR

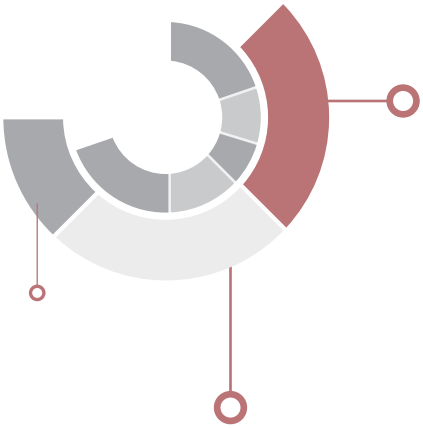
À la Maison de Soins Sacré-Cœur de Diekirch, des postes de direction, de responsable des soins et de l'accompagnement, ainsi que de chefs de service ont été recrutés. Tout au long de l'année, ces professionnels ont bénéficié d'un encadrement attentif de la part de la direction générale et des maisons partenaires, afin d'assurer une intégration harmonieuse. D'importantes mesures ont été mises en place pour améliorer la qualité et la diversité des services offerts. Grâce à l'expertise de notre équipe de cadres supérieurs, les résidents, le personnel et les familles bénéficient d'un soutien personnalisé et bienveillant. Après la crise sanitaire, la vie à la maison de soins a finalement doucement retrouvé sa normalité. Les résidents pouvaient à nouveau profiter pleinement de leurs activités à l'extérieur, se promener dans le parc et socialiser avec leurs proches. De plus, l'amicale, qui avait été mise en pause pendant la crise, a été réactivée, offrant son soutien précieux pour organiser et financer diverses activités.

SAINTE ELISABETH AM PARK

Au sein du CIPA Ste Elisabeth am Park à Luxembourg-Ville, la réouverture de la salle de séjour « Stiffchen » a été accueillie avec enthousiasme. Cette initiative vise à offrir un meilleur encadrement pour les personnes dépendantes, en leur offrant un espace convivial et chaleureux pour se détendre et socialiser. Les excursions à bord du M.S. «Princesse Marie-Astrid», activité phare de l'institution, ont également été en mesure de reprendre en 2022, pour la plus grande joie des résidents.

Réception

CHIFFRES CLÉS
Claire asbl



442
PERSONNES PRISES EN CHARGE PAR JOUR

609
COLLABORATEURS

96%
TAUX D'OCCUPATION

161 308
JOURNÉES DE PRÉSENCES ANNUELLES

85,72
ÂGE MOYEN

79%
CLIENTS BÉNÉFICIANT DE L'ASSURANCE DÉPENDANCE

BILAN DE L'EXERCICE

RECETTES : 45 947 000€

CHARGES : 46 848 000€

APOLLONIA S.A. S.I.S.

APOLLONIA S.A. S.I.S. - SOCIÉTÉ D'IMPACT SOCIÉTAL

—

NOTRE SOCIÉTÉ DE GESTION

L'organisation de Elisabeth est assurée par la société Apollonia S.A. S.I.S., qui est agréée en tant que société d'impact sociétal.

Elle a une double mission :
Elle assure la coordination et la gestion de toutes les entités de Elisabeth, à savoir de l'Anne asbl, de la Claire asbl, de la Marie asbl, ainsi que de la Yolande asbl, de la YOLANDE COOP S.I.S. et de la société d'impact sociétal elisabeth4inclusion.
Elle offre des services de support et de conseil à toutes les institutions de Elisabeth et leur permet ainsi de profiter d'un service administratif complet et compétent.

En centralisant ces services auprès de leur société mère, les institutions du groupe peuvent se concentrer prioritairement sur la prise en charge de leur population-cible.
Apollonia S.A. S.I.S. regroupe les départements des ressources humaines, de la comptabilité, du contrôle de gestion, de l'informatique ainsi que le service cultures et religions, le service communication, le service qualité, le service DPO, le service qualité sécurité-infrastructure, le service contrôle interne et le sécrétariat général.

GESTION DU GROUPE

Apollonia S.A. S.I.S.

—

INFORMATIQUE

Le département informatique est en charge de tout ce qui touche à l'équipement et au matériel informatique, ainsi qu'aux logiciels. Il veille à ce que tous les employés aient un accès aux systèmes de Elisabeth et le matériel nécessaire pour s'y connecter. Idéalement, il se voit impliqué dès la phase de planification des projets comportant une partie informatique ou l'installation de logiciels métier pour assurer la mise en place, le suivi et la maintenance de l'équipement ou du logiciel, la maintenance étant de loin la partie qui demande le plus de temps. Ces maintenances reprennent des mises à jour fonctionnelles et sécuritaires.
Le début de l'année a été marqué par le renouvellement de l'infrastructure informatique. Les nouveaux serveurs permettent une séparation plus facile entre les serveurs de test, de pré-production / validation et les serveurs de production.
La documentation électronique a été développée avec l'ajout de modules supplémentaires pour gérer différents types de documents, notamment les contrats avec une gestion des dates d'échéance. Comme Elisabeth a repris une crèche et une maison relais à Clervaux en septembre 2022, des systèmes informatiques ont été installés par le département IT afin de garantir un fonctionnement informatique performant.
Les systèmes d'exploitation des PC et des notebooks des maisons ont également été mis à jour pour éliminer les instances ne recevant plus de mises à jour sécuritaires et l'ensemble des clients légers ont été remplacés par des modèles plus récents pour répondre aux besoins multimédias croissants depuis la crise sanitaire. Ils peuvent désormais être équipés d'une caméra et de son.
Les projets d'installation d'antennes Wi-Fi ont été poursuivis, mais les coûts en temps de mise en place des réseaux câblés restent un frein. Ces projets vont souvent de pair avec d'autres modifications et renouvellements techniques, voire même les renouvellements de réseaux électriques, chauffages et sanitaires, et font donc partie de projets d'envergure, où les délais des projets sont importants.

COMPTABILITÉ ET FINANCES

Établir les chiffres mensuels et annuels des différentes sociétés du groupe et en gérer la trésorerie font partie des missions principales du département comptabilité et finances.
En 2022, le processus de gestion des dons a été revu pour en améliorer l'efficacité.
Le service comptabilité et finances a également travaillé avec diligence sur la gestion des finances pour les deux nouvelles structures intégrées dans le réseau Elisabeth, la crèche et la maison relais de Clervaux.
Au niveau de la gestion de la trésorerie, le département a accompagné les divers projets de renovation de Elisabeth.
Pour se mettre en conformité à l'obligation de mettre en place une facturation électronique dans le cadre des marchés publics et des contrats de concession, le service

a apporté son soutien au service informatique afin d'introduire de nouveaux processus en version XML.
Enfin, le service a préparé avec soin la transition vers un nouvel auditeur.

CONTRÔLE DE GESTION

La responsabilité première du département contrôle de gestion est d'établir les budgets annuels des différentes entités de Elisabeth.
Il travaille en étroite collaboration avec le département comptabilité et finances et avec celui des ressources humaines.
Il s'implique dans le contrôle des décomptes annuels et participe à la rédaction des rapports de gestion des différentes asbl.
Il effectue également les tests de plausibilité et d'agrément demandés annuellement par le Ministère pour le volet «Aide à l'Enfance et à la Famille», le recensement pour la fixation des tarifs horaires et journaliers ainsi que les recensements volumineux servant de base pour la fixation des valeurs monétaires pour les établissements à séjour continu, à séjour intermittent et les centres semi-stationnaires.
Pour permettre aux directeurs des institutions de surveiller leur situation financière au plus près, le département réalise des analyses ponctuelles, leur envoie périodiquement des tableaux de reporting et fournit un suivi élargi des salaires à travers l'intégration d'une prévision annuelle sur l'évolution des ETP.

RESSOURCES HUMAINES

Le département des ressources humaines a entrepris plusieurs initiatives clés pour renforcer ses opérations et améliorer son efficacité en 2022.
Parmi ces initiatives, il y a eu le recrutement d'un gestionnaire supplémentaire pour les ressources humaines de Anne asbl, suite à la reprise de deux nouvelles structures à Clervaux. Ces deux entités ajoutent à l'effectif existant plus de 100 collaborateurs, portant ainsi le nombre total de collaborateurs de Anne asbl à 800 collaborateurs. Ce développement conséquent a rendu impératif le renforcement des ressources humaines.
Au début de l'année 2022, le département des ressources humaines a fait face aux défis de la crise sanitaire et a apporté un soutien continu aux équipes.
Afin de favoriser la digitalisation, des outils informatiques ont été préparés pour les gestionnaires administratifs, renforçant ainsi l'efficacité et l'agilité des opérations.
En plus de cela, le département des ressources humaines a préparé plusieurs événements importants. Pour le Diversity Day, une table ronde a été organisée chez Arendt House sur le sujet de la langue et de son rôle en tant que facteur d'exclusion. L'objectif était de susciter une discussion constructive et d'encourager la compréhension et l'acceptation des différences linguistiques au travail.
Dans le cadre de la fête des 350 ans de Elisabeth, l'équipe des ressources humaines a également travaillé en étroite collaboration avec la direction générale sur un projet de grande envergure, des workshops animés par M. Ronny Schönig. Les workshops intensifs, suivis par toutes les personnes à responsabilité, avaient comme objectif de

développer les compétences professionnelles et mentales, en mettant l'accent sur l'entraînement et la préparation mentale. Des exercices énergisants et des séances de méditation guidée ont également été organisés pour renforcer la résilience des employés et favoriser leur bien-être.

PROTECTION DES DONNÉES

Un document a une durée de vie limitée à l'utilité à laquelle on l'avait destiné à l'origine : une fois que le but est atteint, il n'y a plus de raison de garder un document contenant des données personnelles. C'est pourquoi les institutions de Elisabeth ont entrepris de supprimer les anciens documents ayant perdu de valeur pour les usagers ou de les archiver de manière sécurisée, s'ils peuvent encore avoir une utilité. Ce processus d'archivage est une partie indispensable de la protection des données en ce sens qu'il permet de supprimer les données personnelles dont nous n'avons plus besoin et participe ainsi à la sécurité du traitement des données des usagers.

En outre, des formations internes sur la protection des données ont été continuellement dispensées durant l'année afin d'assurer une compréhension approfondie des pratiques de sécurité des données parmi le personnel.

QUALITÉ

Durant l'année 2022, le service qualité de Elisabeth a vu l'arrivée d'un nouveau responsable qualité au sein des services supports Apollonia S.A. S.I.S. Cette nouvelle arrivée coïncide avec la volonté de la direction générale de Elisabeth d'instaurer une approche Qualité « groupe » cohérente et pérenne, induisant une organisation basée sur l'amélioration continue de ses services dans chacune de ses œuvres.

Dans cette optique, de nombreux projets ont été initialisés en 2022 afin de pouvoir assurer un niveau d'excellence et une satisfaction de toutes les personnes ayant recours aux services de Elisabeth. Ainsi, les bases d'une nouvelle interface informatique de consultation et d'accessibilité aux données a été entamée et devrait voir le jour au cours de l'année suivante. Par ailleurs, l'intégralité des chargés Qualité dans les différentes institutions œuvrent chaque jour à la pérennisation des connaissances et du savoir-faire des collaborateurs de Elisabeth. Ils veillent également à l'évolution des systèmes en place en garantissant un niveau de satisfaction élevé à la hauteur des défis quotidiens.

SÉCURITE ET INFRASTRUCTURES

Pour assurer un haut niveau de sécurité selon les directives de la direction générale de Elisabeth, la structure et le fonctionnement de la surveillance sont constamment améliorés afin de respecter les lois et règlements en matière de sécurité et de santé des travailleurs au sein des différentes asbl.

La gestion est assurée depuis le service sécurité infrastructure en partenariat avec la direction générale.

Les rapports de sécurité permettant d'avoir une vue d'ensemble sur le suivi de la sécurité dans les institutions sont transmis régulièrement par l'ensemble des institutions de Elisabeth au service sécurité infrastructure. Un bilan annuel est établi par le coordinateur sécurité infrastructure

et présenté aux personnes chargées de la sécurité dans les institutions lors de réunions de sécurité. En plus de donner une image de la sécurité dans les institutions, ces rapports améliorent la qualité de prise de décisions au niveau de la direction des institutions et de la direction générale de Elisabeth. Afin de renforcer le service Sécurité et Infrastructures, un nouveau membre a été recruté pour soutenir les projets et le développement dans le secteur des personnes en situation de déficience intellectuelle.

En 2022, le projet d'extension de la cafétéria / cuisine de l'Institut St Joseph s'est poursuivi avec la phase de soumission. Ce projet intègre aussi bien les enjeux écologiques, énergétiques ainsi que les aspects esthétiques conférant au bâtiment projeté une bonne intégration paysagère sur le site. Les études pour le projet *Betzder Haus* de l'Institut St Joseph ont été poursuivis. Ce projet prévoit la construction d'une nouvelle structure d'hébergement pour des personnes avec troubles de comportement.

En juillet 2022, un concept d'action général a été introduit auprès du Ministère de la Famille pour le déménagement de 5 ateliers d'inclusion professionnelle de la YOLANDE COOP S.I.S. vers un site commun à Potaschbierg.

La campagne nationale de réduction de la demande d'énergie «zesumme spueren, zesummenhalen» a été lancée par la direction générale. Une note d'instruction à transposer dans chaque établissement a été diffusée aux directeurs.

Les travaux de rénovation des anciens bâtiments du CIPA Haaptmann's Schlass à Berbourg ont continué en 2022. Cette rénovation permettra la mise en place d'une activité spécifique liée à l'accueil et la prise en charge des personnes âgées en situation de précarité.

Pour faciliter l'accès aux nouvelles technologies, des travaux de modernisation ont été entamés dans le secteur des personnes âgées, notamment au niveau des installations électriques à courants faibles, telles que les installations téléphoniques et le réseau sans fil.

Le projet de club senior «De Forum», situé à Bettembourg, a été lancé en partenariat avec les communes de Bettembourg et de Leudelange, soutenu par le MIFA. Des travaux de rénovation ont été réalisés permettant l'ouverture du club courant de l'année 2023.

Différentes études de rénovation et de construction ont été réalisées avec l'accord du Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse pour Anne asbl.

SERVICE CULTURES ET RELIGIONS

Les missions principales du service cultures et religions consistent à épauler les structures de Elisabeth dans toutes les questions théoriques et pratiques ayant trait aux cultures et aux religions.

De multiples activités ont été organisées et les initiatives ont impliqué toutes les crèches, maisons relais et centres d'accueil de Elisabeth ainsi que l'internat de Troisvierges. Les activités ont englobé des célébrations comme la chandeleur, Pâques, Saint Nicolas et Noël, ainsi que des événements interculturels visant à promouvoir la diversité et le dialogue interculturel. Certains groupes d'enfants ont fait des excursions pour découvrir la culture et l'histoire des villes de Luxembourg, d'Echternach, d'Ettelbruck, de Remich et même de Trèves. D'autres ont organisé des

journées ou des semaines culturelles dans leurs structures directement.

En 2022, le service cultures et religions, accompagné d'un petit groupe de bénévoles, a pris en charge l'organisation de la messe de l'Octave, une cérémonie traditionnelle revêtant une importance particulière cette année-là, en raison du 350e anniversaire de la Congrégation des Sœurs de Sainte Elisabeth.

Le service cultures et religions offre des formations destinées aux collaborateurs de Elisabeth, ainsi qu'à d'autres acteurs du secteur social. Ces formations portent entre autres sur les fêtes et les coutumes luxembourgeoises, ainsi que sur les religions du monde.

COMMUNICATION

En l'année 2022, le service communication de Elisabeth a entrepris plusieurs projets visant à rehausser la présence du groupe sur divers canaux de communication et à renforcer son identité de marque.

L'équipe du service communication a accompli plusieurs réalisations importantes, dont la mise en place de sites web pour la crèche et la maison relais nouvellement repris de Clervaux. De plus, l'équipe a conçu le site web de la crèche Foyer de Jour Siweschléifer dans le but d'offrir une expérience en ligne complète. Une autre projet significatif a été la création d'un tout nouveau site web pour Elisabeth Jeunesse, visant à promouvoir de manière plus efficace les activités et les événements destinés aux jeunes.

Le service de communication a joué un rôle essentiel dans l'organisation de plusieurs évènements. Il a apporté une contribution importante à la création d'une vidéo commémorative conçue pour célébrer les 350 ans de Elisabeth, qui a été présentée lors des festivités en novembre. Sur une musique du célèbre pianiste et compositeur David Ianni, les images du vidéaste Michel Ribeiro donnent un regard actuel sur les œuvres de Elisabeth. Le service a également participé à l'organisation d'une table ronde pour le Diversity Day.

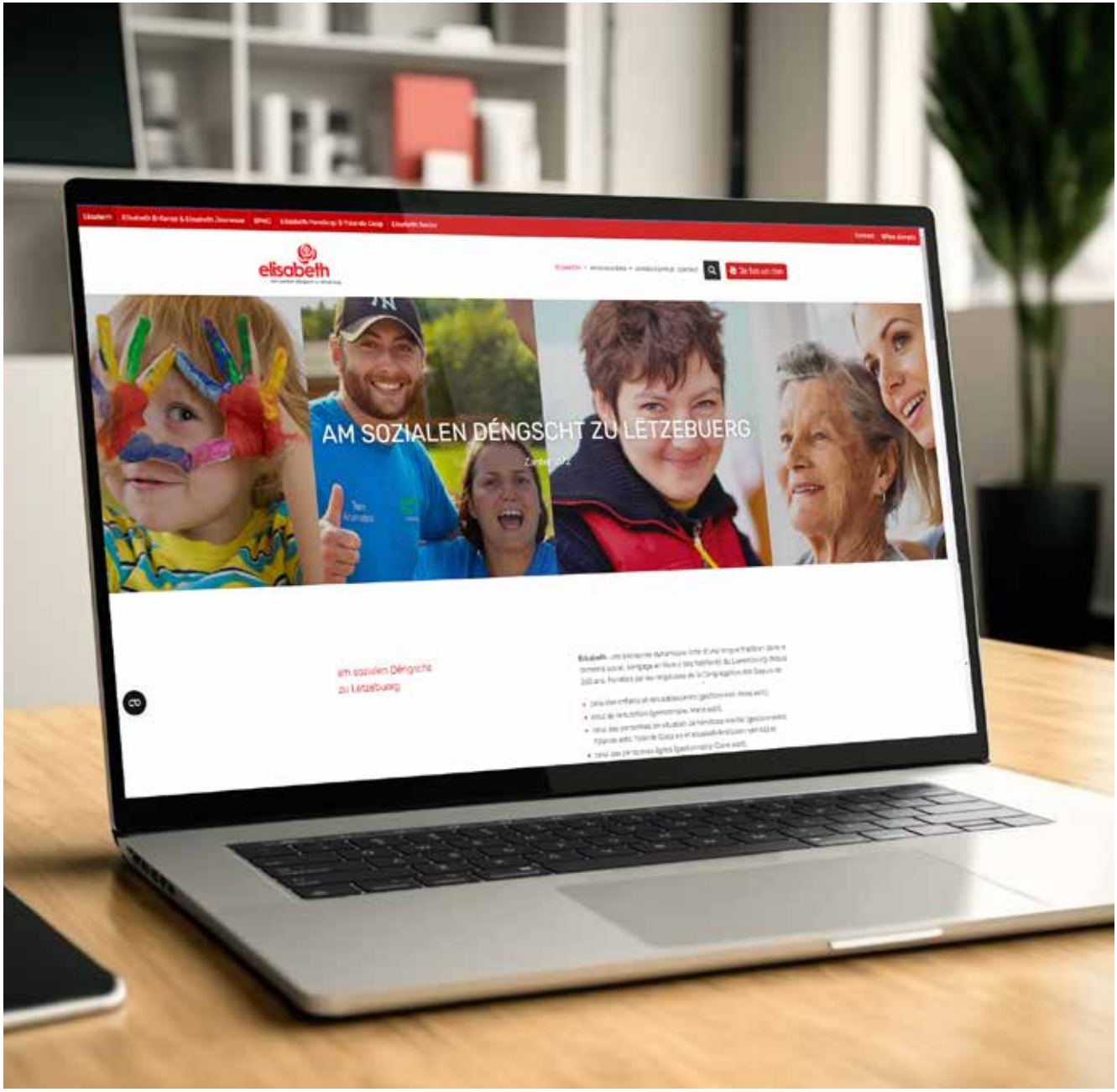
Enfin, dans le but de fortifier et de renforcer la cohérence de l'image de marque de Elisabeth, l'équipe de communication a préparé des templates uniformes pour toutes les structures de Elisabeth.

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Le Secrétariat général assure la coordination entre la direction générale, les services administratifs d'Apollonia S.A. S.I.S. et les institutions au niveau juridique, rédactionnel et organisationnel. Il assiste la direction générale dans la tenue des affaires courantes.

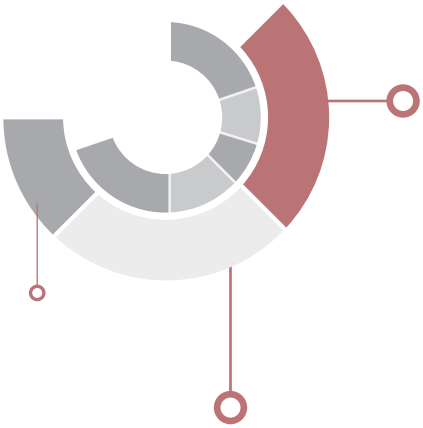
En 2022, le projet phare était l'automatisation du processus de documentation en lien avec les différents ministères. D'autres dossiers d'une importance majeure ont été finalisés en collaboration avec le secrétariat général, notamment la Charte de Gouvernance reprenant les principes de gouvernance du groupe Elisabeth, ainsi que la préparation des recommandations aux partis politiques en vue des élections législatives d'octobre 2023.

Le secrétariat a assuré la préparation et la coordination dans des événements organisés dans le cadre du 350e anniversaire de Elisabeth, particulièrement des workshops et une conférence portant sur l'entraînement mental moderne combiné avec la philosophie de vie orientale.


elisabeth
AM SOZIALEN DÉNGSCHT ZU LËTZEBUERG
am sozialen Déngscht
zu Lëtzebuerg

Budget

CHIFFRES CLÉS
Apollonia S.A. S.I.S.



41
COLLABORATEURS

3 990
CANDIDATURES, DONT 13% DE PERSONNES ENGAGÉES

543 480
LIGNES COMPTABLES

1 959
USAGERS INFORMATIQUES

26 753
BULLETINS DE SALAIRES ÉDITÉS

27 387
HEURES DE FORMATION ORGANISÉES

BILAN DE L'EXERCICE

RECETTES : 5 765 000€

CHARGES : 5 765 000€

Nos plus chaleureux

REMERCIEMENTS

Elisabeth tient à remercier très chaleureusement toutes les personnes qui les ont supportés pour faire front solidairement contre le virus. Cette mobilisation commune et le fait de se savoir bien entourés ont grandement aidé nos collaborateurs à garder l'espoir et à s'investir dans leur travail avec un engagement et une vigilance exemplaire.

NOUS TENONS À REMERCIER

- le Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse,
- le Ministère de la Famille,
- le Ministère de la Santé,
- le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire
- la COPAS,
- la FEDAS,
- le LNS et les laboratoires,
- ainsi que nos nombreux fournisseurs, qui ont dû s'adapter à de strictes consignes de livraison spécifiques.

NOUS PENSONS SPÉCIALEMENT

- aux familles, qui malgré de nombreuses restrictions, ont collaboré de façon disciplinée pour protéger leurs proches,
- à toute personne qui nous a fait don de masques de protection,
- aux nombreux service clubs, associations, et regroupements, qui par leurs actions, cortèges et concerts nous ont grandement réjouis et réconfortés,
- aux psychologues de Elisabeth, qui ont été d'une disponibilité hors normes pour soulager collaborateurs et résidents.

NOS BÉNÉVOLES - UN ENGAGEMENT TRÈS APPRÉCIÉ

En plus des nombreux collaborateurs professionnels, un grand nombre de personnes bénévoles participent à différentes activités et aident ainsi à encore mieux encadrer les personnes confiées au groupe. Nous remercions vivement tous nos bénévoles pour leur engagement si précieux, sans lequel la dimension humaine ne serait pas la même.

NOS AMICALES - UNE AIDE ET UN SUPPORT INESTIMABLES

Elisabeth remercie chaleureusement les membres des amicales qui se sont organisées autour de plusieurs de ses institutions, ainsi que toutes les personnes qui au-delà de leurs compétences et de leur temps, apportent cette touche d'humanité si essentielle.

NOS MÉCÈNES, DES TÉMOIGNAGES TANGIBLES DE RESPONSABILITÉ SOCIALE

MERCI AUSSI AUX ENTREPRISES, ASSOCIATIONS, AMICALES, SERVICE-CLUBS ET A TOUTES LES PERSONNES QUI PAR LEUR AIDE MATERIELLE OU FINANCIERE ONT SOUTENU LES OEUVRES DE ELISABETH TOUT AU LONG DE L'ANNEE.

POUR 2022, ELISABETH TIENT A RELEVER PLUS SPÉCIALEMENT :

- La table ronde du Duck Race pour les dons en faveur de «Indiana Jos»
- Byborg pour leur don généreux
- Coca-Cola pour leur don généreux
- Deloitte pour le financement de 50 ordinateurs
- LaLux et le SNJ pour le financement du projet «T-Wall»
- La Fondation Pohl pour la prise en charge frais de soutien extra-scolaire pour devoirs à domicile
- Le Lion's Club pour le financement de la machine à café de l'épicerie «Beim Lis»
- Global Facilities pour le don généreux
- IQ Solutions
- Schroeder & Associés, G-Art et Trisport Junglinster pour le financement de vélos pour enfants et jeunes

Siège social Anne asbl, 22, bd Joseph II, L-1840 Luxembourg, T. 45 07 74 1
Direction Anne asbl, 48A, av. Gaston Diderich, L-1420 Luxembourg, T. 45 07 74 60 01
Service Formation continue, 12 bd Joseph II, L-1840 Luxembourg, T. 27 44 97 46 1
Elisabeth - Kanner-a Familljenhëllef (EKFH), B.P. 611, L-2016 Luxembourg, T. 46 21 31 1
Internat Privé Ste Elisabeth, 1A, rue du Cimetière, L-9912 Troisvierges, T. 99 74 07 1
Crèche A Schmatts, 3, rue de la Ferme, L-9912 Troisvierges, T. 99 80 50 423
Crèche Bim Bam, 79A, route de Luxembourg, L-9125 Schieren, T. 26 80 57 90
Crèche Cocon, 8, am Eelerich, L-9991 Weiswampach, T. 26 90 01 63
Crèche Dappeshaus, 7, rue du Pont, L-9353 Bettendorf, T. 28 12 54 510
Crèche François-Elisabeth, 9, rue Edward Steichen, L-2540 Luxembourg, T. 24 68 25 82
Crèche Louklëppelcher, Maison 84, L-9768 Reuler, T. 27 800 603
Crèche Margréitchen, 6, route de Mersch, L-7780 Bissen, T. 83 50 03 410
Garderie Butzenhaff, 5, rue des Chapelles, L-7421 Cruchten, T. 26 88 50 85
Spillkëscht Mutfert, 1B, rue de Medingen, L-5335 Moutfort, T. 35 84 02 400
Kannerland Foyer de Jour, 59A, avenue Victor Hugo, L-1750 Luxembourg, T. 46 21 31 61 01
Maison Relais Am Kuarregärtchen, 8, am Eelerich, L-9991 Weiswampach, T. 26 90 01 51
Maison Relais A Schmatts, 3, rue de la Ferme, L-9912 Troisvierges, T. 99 80 50 420
Maison Relais Bettenduerf, 1, rue Neuve, L-9353 Bettendorf, T. 28 12 54-331
Maison Relais Bous, 11, rue de Luxembourg, L-5408 Bous, T. 26 70 87 20
Maison Relais Conter, 40, rue de Syren, L-5316 Contern, T. 26 78 69 560
Service d'Education et d'Accueil An de Wolleken, Kierlingerstrooss 24, L-5685 Dalheim, T. 23 60 53 446
Maison Relais Fréiseng, Robert Schuman-Strooss 13, L-5751 Frisange, T. 26 67 42 202
Maison Relais Munneref, 3, avenue des Villes Jumelées, L-5612 Mondorf-les-Bains, T. 23 60 55 780
Maison Relais Noumer, 31-33, rue Principale, L-7465 Nommern, T. 83 73 18 500
Crèche Packatuffi, Maison 84, L-9768 Reuler, T. 27 800 602
Maison Relais Rousennascht, 5, cité St Blaise, L-9117 Schieren, T. 81 70 53 60
Maison Relais Schoulkauz, A Millefeld 21, L-9776 Wilwerwiltz, T. 26 91 25 500
Maison Relais Un der Atert, 3, rue des Moulins, L-7784 Bissen, T. 83 50 03 450

Jugendhaus Mutfert, 1, rue de Medingen, L-5335 Moutfort, T. 35 84 02 420
Jugendhaus Nidderaanwen, 130, route de Trèves L-6960 Senningen T. 26 34 78
Jugendtreff Norden, 24, rue de la Gare, L-9906 Troisvierges, T. 99 80 18

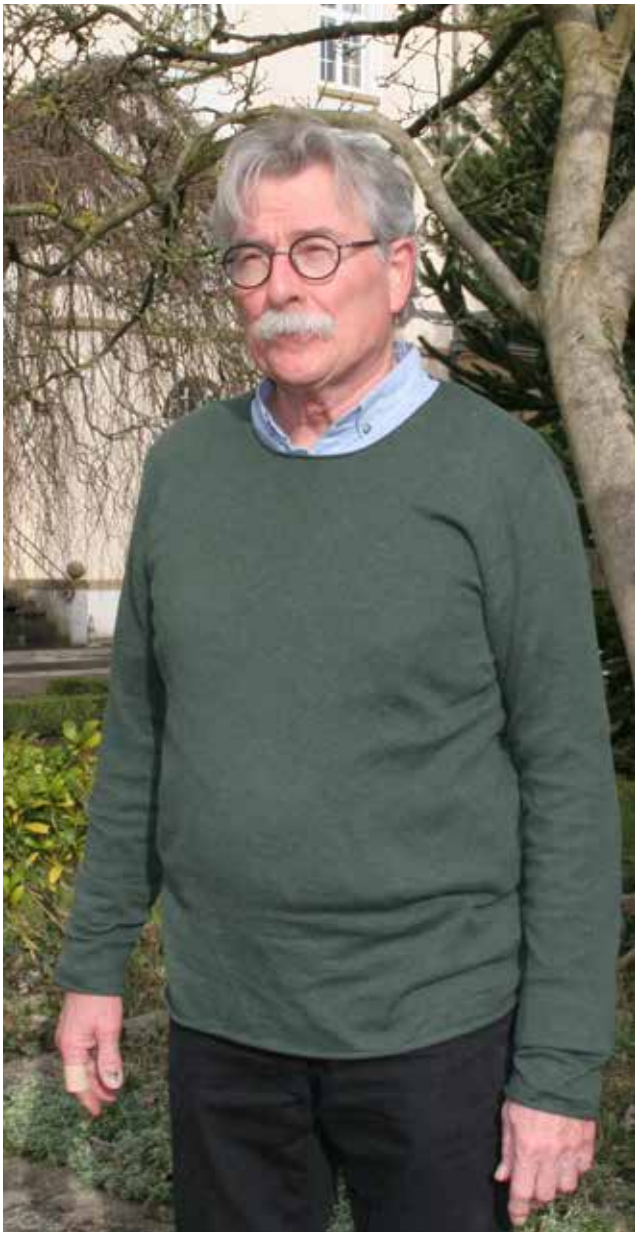
Siège social Yolande asbl, 22, bd Joseph II, L-1840 Luxembourg, T. 45 07 74 1
Siège social YOLANDE COOP S.I.S., 22 bd Joseph II, L-1840 Luxembourg, T. 45 07 74 1
Siège social elisabeth4inclusion, 22, bd Joseph II, L-1840 Luxembourg, T. 45 07 74 1
Institut St Joseph, 2, rue de Wecker, L-6832 Betzdorf, T. 71 93 19 1
De Seefenatelier, 2, rue de Wecker, L-6832 Betzdorf, T. 71 93 19 1
De Recyclingatelier, 2, rue de Wecker, L-6832 Betzdorf, T. 71 93 19 1
De Wäschbuer, 2, rue de Wecker, L-6832 Betzdorf, T. 71 93 19 1
Evergreen, 2, rue de Wecker, L-6832 Betzdorf, T. 71 93 19 1
De Kichenatelier, 6, avenue Marie-Adélaïde, L-5635 Mondorf-les-Bains, T. 23 61 04 01
Mailing et Services, 6, avenue Marie-Adélaïde, L-5635 Mondorf-les-Bains, T. 23 61 01 04
Bakstuff Klouschterbrout, 6, avenue Marie-Adélaïde, L-5635 Mondorf-les-Bains, T. 23 61 01 05
Haus Am Klouschter, 6, avenue Marie-Adélaïde, L-5635 Mondorf-les-Bains, T. 23 610
Päiperleksgaart, route de Trèves, L-6793 Grevenmacher, T. 75 85 39
Duerfbuttek Beim Lis, 7, rue de la Gare, L-6910 Roodt-Syre, T. 43 75 15 1, T. 691 719 013

Siège social Claire asbl, 22, bd Joseph II, L-1840 Luxembourg, T. 45 07 74 1
CIPA Foyer Ste Elisabeth, 4, rue de la Tannerie, L-3288 Bettembourg, T. 51 16 06 1
CIPA Haaptmann's Schlass, Brucherstrooss 4, L-6831 Berbourg, T. 71 08 31 1
CIPA Ste Elisabeth am Park, 19, av. Emile Reuter, L-2420 Luxembourg, T. 27 45 90 00
Maison de Soins Sacré-Coeur, 18, rue de l'Hôpital, L-9244 Diekirch, T. 80 33 55 1

Siège social Marie asbl, 22, bd Joseph II, L-1840 Luxembourg, T. 45 07 74 1
Ecole Privée Marie-Consolatrice, 101, rue de Luxembourg, L-4221 Esch-sur-Alzette, T. 57 12 57 1

LE PARTENAIRE INCONTOURNABLE DU GROUPE

Rapport annuel



NOTRE FONDATION

—

ELISABETH STËFTUNG

La fondation Elisabeth Stëftung a été constituée le 13 juin 2006, elle a été reconnue d'utilité publique par arrêté grand-ducal du 24 juillet 2006. Elle est membre fondateur de l'association Don en Confiance Luxembourg. En tant qu'organe suprême de Elisabeth, elle élabore sa stratégie globale et fait le suivi de sa mise en oeuvre. Pour ce faire, elle travaille en étroite collaboration avec les Conseils d'administration des oeuvres et la direction générale. Son conseil d'administration se compose de 15 membres.

L'Elisabeth Stëftung a pour objet :
La promotion, le soutien, la sauvegarde et la création d'institutions d'accueil, d'hébergement, de soins pour enfants et jeunes gens, personnes âgées, personnes dépendantes et en situation de handicap, et de structures d'enseignement, ainsi que la promotion de l'encadrement social, culturel et religieux des personnes y accueillies,
Le soutien de projets et initiatives oeuvrant dans le domaine social, socio-éducatif, pédagogique, thérapeutique et des soins de santé.

La fondation Elisabeth Stëftung est le partenaire principal des institutions de Elisabeth, qu'elle accompagne dans toutes ses initiatives. Elle participe de façon substantielle à la réalisation de nombreux projets qui apportent un plus considérable aux personnes accueillies dans les structures du groupe et qui ne bénéficient pas de subventions étatiques. Les bienfaits que les projets apportent aux personnes cibles, ainsi que leur durabilité sont des critères d'éligibilité majeurs que nous examinons et respectons très consciencieusement.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION ELISABETH STËFTUNG AU 31.12.2022 :

Monsieur Rhett Sinner, *Président*
Monsieur Paul Prüssen, *Vice-président*
Monsieur Germain Bruck, *Secrétaire*
Madame Stéphanie Weydert, *Trésorière*
Madame Michèle Biel, *Administratrice*
Monsieur Fernand Boden, *Administrateur*
Madame Marie-Josée Frank, *Administratrice*
Monsieur Marc Lallemang, *Administrateur*
Monsieur Robert Loos, *Administrateur*
Madame Françoise Lucius-Faber, *Administratrice*
Madame Simone Majerus-Schmit, *Administratrice*
Madame Louise Rechtfertig, *Administratrice*
Madame Marie-Christine Ries, *Administratrice*
Madame Marie-Josée Ries, *Administratrice*
Madame Fabienne Steffen, *Administratrice*

DONS / SUBSIDES / LEGS :

Lors de chaque réunion du Conseil d'administration, nous revoyons la situation des dons et octroyons des promesses de dons suite à une analyse approfondie des projets qui nous ont été soumis par les entités de Elisabeth.
En outre, lors de chaque réunion, le Conseil d'administration examine les décomptes qui lui sont présentés pour la libération des promesses de dons.

EN CONFORMITÉ AVEC LE CODE DE BONNE CONDUITE DE L'ASSOCIATION DON EN CONFIANCE LUXEMBOURG, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION VEILLE À RESPECTER LES SIX ENGAGEMENTS SUIVANTS :

- Les droits des donateurs
- Une gestion désintéressée
- Une gestion rigoureuse
- Des actions de communication irréprochables
- Des actions de collecte de fonds irréprochables
- Transparence financière à l'égard des donateurs

NOTRE FONDATION

—

PROJETS FINANCÉS EN 2022

Au cours de l'année 2022, Elisabeth Stëftung a financé les projets suivants pour un montant global de 140 260€.

Elisabeth Enfance et Handicap

Vélos pour enfants
11 963€

Elisabeth Enfance

Frais de soutien extra-scolaire pour devoirs à domicile
7 214€

Frais d'abonnement Internet pour les logements en milieu ouvert du service Tremplin
2 524€

Frais de soutien extra-scolaire d'un jeune pour l'apprentissage de la langue française
367€

elisabeth4inclusion

Prise en charge de la partie salariale 2022 non-financée par les MTEESS des employés handicapés
14 953€

Elisabeth Jeunesse

«Une vie - des opportunités infinies», une nouvelle offre de Elisabeth pour jeunes
10 433€

«T-Wall» mur de réaction
14 070€

Elisabeth Senior

«Wer rastet, der rostet oder Bewegung hält fit»
13 173€

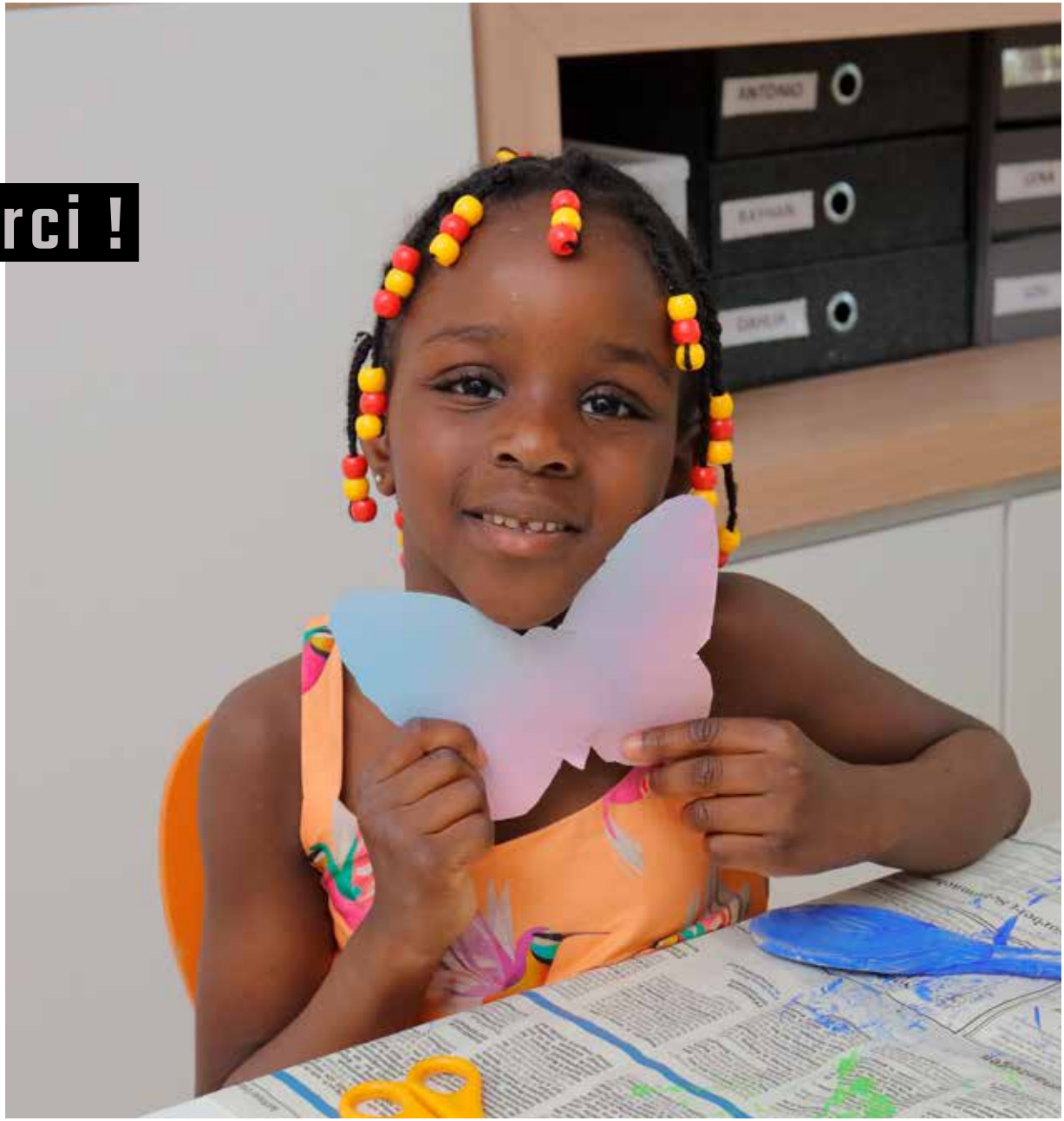
Voyage à bord du M.S. «Princesse Marie-Astrid 2022»
3 312€

École Privée Marie-Consolatrice

Tableaux interactifs
54 361€

Tablettes Apple iPad
7 890€

Merci !



ENSEMBLE

—

CONTINUONS À AGIR

Merci pour votre générosité !

Dans toutes les institutions de Elisabeth, les collaborateurs s'engagent à donner aux personnes qu'ils encadrent le support et le soutien dont elles ont réellement besoin pour vivre une vie digne et la plus autonome possible. Ils les accompagnent individuellement et offrent à chaque résident un second chez soi où il peut se sentir bien et en sécurité.

Au sein des structures de Elisabeth, les exigences de qualité autour d'un accompagnement holistique et pluridisciplinaire sont élevées. Car pour bien encadrer, il faut connaître les bons gestes pour aider ponctuellement et savoir créer, avec et pour chaque personne vulnérable accueillie, des perspectives réalisables à moyen et long terme.

Les personnes que nous encadrons dépendent de notre soutien tout comme notre fondation dépend du vôtre. Que ce soit pour aider nos enfants à surmonter les événements traumatiques de leur passé, organiser des colonies de vacances, construire des aires de jeu, payer du soutien scolaire et bien plus encore.

De même les personnes en situation de handicap et les personnes âgées qui vivent dans nos structures, ont besoin de perspectives, de soutien thérapeutique et de chaleur humaine pour bien vivre.

À nous de continuer à agir !

Rendez-vous sur don.elisabeth.lu pour soutenir une cause qui vous tient à coeur en quelques clics ! Ou scannez ce code QR.

Ou donnez immédiatement :

Pay mobile with payconiq

Elisabeth Stëftung :
CCPL LULL LU64 1111 2507 5005 0000
BCEE LULL LU58 0019 2355 0766 4000

Vous aussi, vous pouvez agir !

DEVENEZ BÉNÉVOLE

Les personnes accueillies dans nos structures ont besoin de votre temps et de votre engagement. Pour plus d'informations ou pour postuler à une mission, veuillez bien nous contacter par courriel : benevolat@elisabeth.lu

LES INSTITUTIONS DE ELISABETH
ADMINISTRATION
AIDE À L'ENFANCE ET À LA FAMILLE
ÉDUCATION
ENFANCE
HANDICAP
JEUNESSE
SENIOR
WEISWAMPACH
TROISVIERGES
HACHIVILLE
CLERVAUX
HOSINGEN
WILWERWILTZ
DIEKIRCH
BETTENDORF
ETTELBRUCK
SCHIEREN
BISSEN
CRUCHTEN
NOMMERN
BERBOURG
BETZDORF
MERTERT
ROODT-SUR-SYRE
GREVENMACHER
NIEDERANVEN
LUXEMBOURG
HOWALD
MOUTFORT
CONTERN
BOUS
DALHEIM
BETTEMBOURG
FRISANGE
ESCH-SUR-ALZETTE
MONDORF-LES-BAINS

am sozialen Déngscht
ZU LËTZEBUERG

ADRESSE

22, bd Joseph II
L-1840 Luxembourg

TÉLÉPHONE

+(352) 45 07 74 1

CONTACT

secretariat@elisabeth.lu
www.elisabeth.lu

elisabeth
am sozialen déngscht zu lëtzebuerg