



### Equipement chambre

Lit de soins, table de nuit, Meuble

- Télévision, Téléphone, Accès internet, Frigo, Coffre-fort
- Serviettes de bains



### Epicerie „Alima „

Ne se trouve plus dans la maison mais vous avez la possibilité de passer des commandes à la réception. Alima fait la livraison (3x semaine)



### Coiffure Haar Concept au rez-de-chaussée

Sur rendez-vous - No. téléphone: 2745 9107

Ouverture: Mercredi, jeudi, vendredi



Une connection Wi-Fi est disponible, demandez le code à la réception.



Grâce à notre situation centrale, les transports en commun sont bien accesibles.

Nous ne disposons pas de places de parking pour les visiteurs. Il y a cependant des places disponibles sur le côté (Boulevard Joseph II) pour le stationnement de courte durée et un pour aider une personne à entrer ou sortir ou pour apporter ou récupérer quelque chose. Placez-vous du côté du boulevard Joseph II près de la rampe, afin que le trottoir ne soit pas bloqué.

Sinon, vous risquez d'avoir une amende.



Les Places de parking publiques les plus proches sont:

- Place Churchill (100 m)
- Glacis (200 m)

## STE ELISABETH AM PARK

Votre séjour  
en chambre de  
vacances



Informations

### Ste Elisabeth am Park

Structure d'hébergement pour personnes âgées

19 avenue Emile Reuter  
L-2420 Luxembourg  
seap@elisabeth.lu

T +352 2745-9000  
F +352 2745-8000  
www.elisabeth.lu



Important

La réservation est valable pour une durée limitée décrite dans le contrat. La réservation n'est confirmée que lorsque nous avons reçu les Conditions de réservations signées et que l'acompte indiqué a été versé. Les annulations doivent être faites par écrit et datées.

Étant donné que nous disposons d'un grand nombre de lits de vacances, il est possible qu'une prolongation de Séjour soit parfois possible. Si vous êtes intéressé pour une prolongation, veuillez vous adresser au cours de votre séjour à l'administration ou à la Direction.

#### **Entrée : du lundi au vendredi à partir de 15h**

(des exceptions doivent être accordées au préalable lors de la réservation)

#### **Sortie : tous les jours jusqu'à 11h**

(des exceptions peuvent être demandées par téléphone 24h à l'avance)

Nous attirons l'attention des familles / de l'entourage des hôtes en lit de vacances que nous sommes une structure "ouverte", dans le sens que l'entrée et la sortie de notre bâtiment sont accessibles librement.

Nous ne disposons pas de lieux adaptés aux personnes déorientées ou souffrant de démence.

Les lieux pour la prise en charge en groupe de personnes déorientées sont réservés à nos résidents. Ces places sont limitées et ne sont disponibles que ponctuellement. Ceci doit être décidé à la réservation par la Direction ou un responsable du soins



Votre valise...  
Rien oublié?

#### **Papiers**

- Carte d'identité, carte sécurité sociale, carte caisse chirurgicale
- Preuve médicales (pacemaker, allergies, etc)
- Prescription de médicaments et/ou traitements en cours (pilules, injections, prises de sang, pansements,...)!
- Documents de l'assurance dépendance
- Rapport médical ?
- .....

#### **Médicaments et aides que vous utilisez à la maison**

- Médicaments et matériel de traitement (dans leur emballage d'origine)
- Aides à la mobilité : déambulateur, fauteuil roulant, béquilles...
- Bas ou bandages antithrombose
- Lunettes, appareils auditifs, prothèses dentaires, ...
- .....

#### **Vêtements, articles d'hygiène, objets personnels**

- Articles d'hygiène
- Vêtements privés, sous vêtements, chaussettes, pantoufles,...
- Réveil
- Carnet d'adresse
- Lecture, passe-temps
- .....

## Activités

Vous pouvez participer aux activités, manifestations et excursions. Vos interlocuteurs sont les collaborateurs du service Accueil et Vie Sociale. Pour certaines activités, le nombre de participants est limité. Par conséquent, inscrivez-vous suffisamment tôt.

## Sécurité - Objets de Valeur

N'apportez aucun objet de valeur. Vous pouvez noter la plupart de vos consommations sur la facture (coiffeur, pharmacie, brasserie, ...). Nous n'avons pas de guichet automatique (bancomat) dans la maison. Si vous avez besoin d'argent liquide, vous avez la possibilité de demander une avance caisse à la réception (signature d'un reçu). Celle-ci sera refacturée. Un coffre fort fonctionnant avec une clé se trouve dans votre chambre.

Fermez toujours la porte quand vous quittez votre chambre.

## **C. SORTIE**

Le jour de votre sortie, l'infirmière apportera vos médicaments dans votre chambre. Si vous avez besoin d'aide pour faire vos valises, le personnel soignant se fera un plaisir de vous aider. N'oubliez pas de donner à l'infirmière votre sonnette. Vous pourrez restituer les clés/badge et la télécommande à la réception.

La facture sera créée après un mois révolu et vous sera envoyée (ou à la personne indiquée sur le formulaire de réservation)

## **A. ADMISSION**

Votre accueil se fait à la réception le jour de votre admission , vous serez attendu de 15h à 17h).

A votre arrivée, la carte d'identité et la carte CNS vous seront demandées et vous recevrez le badge/clé de votre chambre, la télécommande, le menu et le plan d'activités de la semaine en cours.

Informez la réception si vous avez redirigé votre courrier ou un journal ici à la SHPA pour la durée de votre séjour.

Si cela ne s'est pas produit lors de la réservation, laissez une note avec les noms des personnes de contact et du médecin. Ces données sont saisies dans notre fichier électronique, afin que chaque Service en soit informé.

Un(e) collaborateur(rice) du personnel soignant vous accompagnera jusqu'à votre chambre et vous donnera des informations pour une meilleure orientation dans la maison.

Au cours de la soirée, une infirmière vous rejoindra dans la chambre pour procéder à une admission détaillée.

Pour des raisons de sécurité, veuillez informer le personnel soignant de toute absence à certains repas ou pour la nuit.

## B. VOTRE SÉJOUR

### Soins et assistance

Chaque hôte en lit de vacances reçoit une sonnette. Portez-la toujours à votre bras ou sur vous. Elle vous donne la possibilité d'appeler un soignant (même la nuit). Cet appel ne fonctionne qu' à l'intérieur de notre bâtiment.

En cas de sorties (promenade, visites, etc), vous pourrez laisser votre sonnette à la réception.

### Soins élémentaires

Si vous avez besoin d'aide pour les soins de base (alimentation, hygiène ou mobilité), le plan de soins décidé par l'assurance dépendance sera pris en charge. Par conséquent, l'infirmière a besoin d'informations précises sur en quoi consiste l'aide. Elle discutera également avec vous d'un éventuel plan de soins, si aucun plan de prise en charge définitif n'a (encore) été décidé. Cela permet à notre équipe de prodiguer des soins avec un accompagnement sur mesure.

### Gestion des médicaments

En fonction de la situation de soins, notre infirmerie prend en charge la gestion de vos médicaments pendant votre séjour. L'infirmier(ère) vous en parlera lors de l'admission et vous donnera des informations. Dans ce cas, tous les médicaments et toutes les ordonnances de traitement doivent être remis aux infirmiers.

### Restauration

Une place vous est réservée à la salle à manger. Le personnel du service vous la montrera lorsque vous viendrez au restaurant pour la première fois. Le menu est fixé pour une semaine. Un régime particulier ne peut être effectué que sur prescription médicale. Assurez-vous d'informer l'infirmière dès votre admission des aliments auxquels vous êtes allergique.

La nourriture peut être choisie au buffet, si vous avez besoin d'aide, la nourriture sera apportée à table.

N'empORTEZ pas de la nourriture du buffet à votre chambre. Notre brasserie est ouverte toute la journée.

Votre entourage (amis/famille) est cordialement invité à manger avec vous.

Merci d'enregistrer leur visite à la brasserie au plus tard à 9h le jour même.

Nous vous réservons une table séparée. Vous trouverez le prix du menu des visiteurs à la brasserie.

### Linge

Les serviettes sont incluses dans le prix.

Pour les hôtes qui le souhaitent et sont capables de faire leur lessive privée, des machines à laver ainsi que des sèche-linge sont mis disposition (avec jetons). Si vous êtes intéressé, adressez-vous au chef de Service du service Ménage. Elle vous montrera et expliquera le fonctionnement et vous informera des plages horaires réservés aux hôtes de vacances. Les jetons sont vendus à la réception.